

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	広報紙 KOBE について
調査期間	平成 30 年 7 月 3 日（火曜）～7 月 16 日（月曜）
設問数	全 11 問（分岐設問除く）
対象モニター数	5,272 名
回答モニター数	3,626 名（68.8%）

【調査結果概要】

広報紙 KOBE は、市民の皆さまに市政の情報を分かりやすくお伝えして、役に立つ紙面をつくることに重点を置いて発行しています。

より良い紙面づくりを行う参考にさせていただくため、ネットモニターの皆さまのご意見をお聞きしました。

1. 広報紙を読んでいるかどうかについて

「毎号読んでいる」が約7割、「たまに読んでいる」が約2割、「あまり読んでいない」・「まったく読んでいない」が合わせて約1割という結果になりました。また、よく読まれるコーナーは、第1位「市政やイベントのお知らせ（4～6面）」、第2位「特集（1～3面）」、第3位「市からののお知らせ（9～13面）」となりました。

2. 左開きへの変更について

今年5月に紙面を左開きに変更し、記事の文章を横書きに統一したことについて、適切であると回答した人は約8割となりました。

3. 区民広報紙について

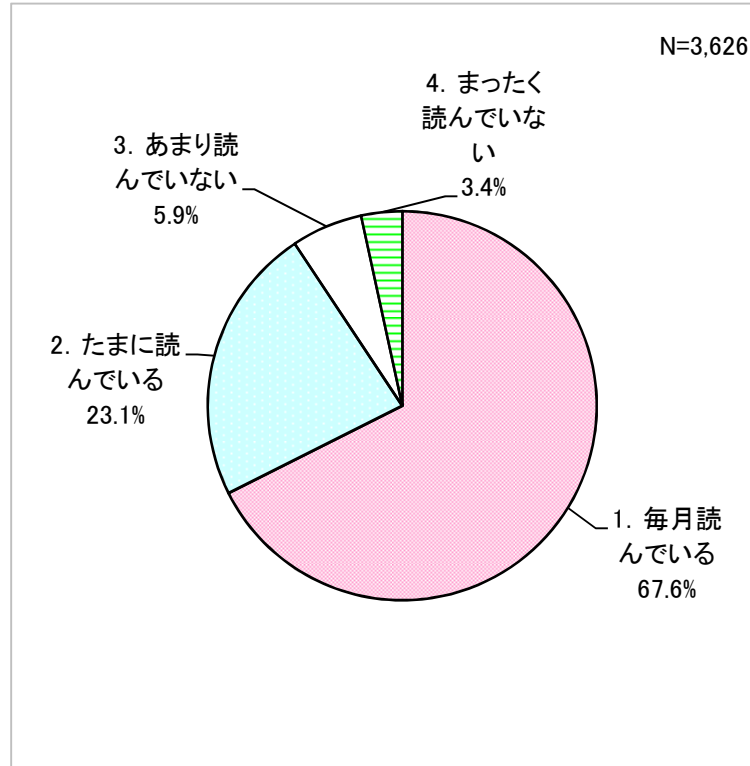
読みたい記事については、第1位「イベントに関する情報」、第2位「子どもに関する情報」、第3位「施策など広く市政に関する情報」・「防災に関する情報」となりました。

そのほか、発行形態や表紙写真、記事の情報量などについてもご意見をいただきました。

今後とも、役に立つ、読みやすい広報紙づくりに取り組んでまいります。

問 1

広報紙 KOBE を読んでいますか。



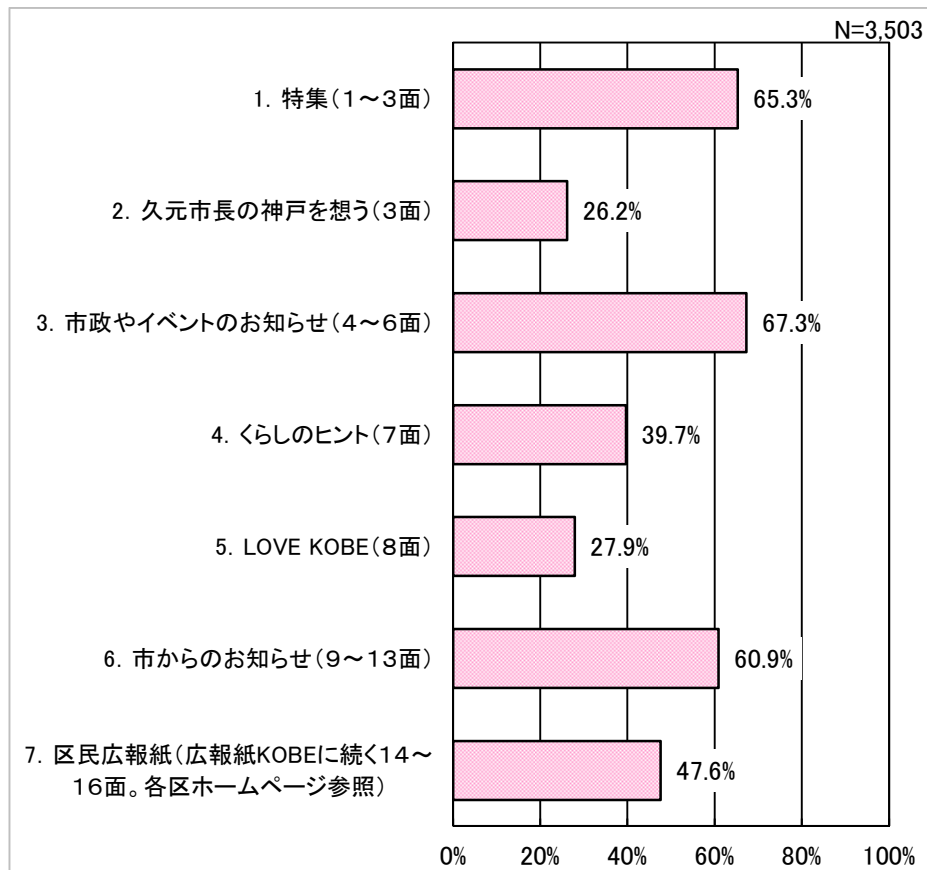
<広報紙 KOBE を毎月読んでいる方、たまに読んでいる方、あまり読んでいない方>

問 1 - 1

どのコーナーをよく読みますか。(該当するものすべて)

各コーナーの詳細はこちら。

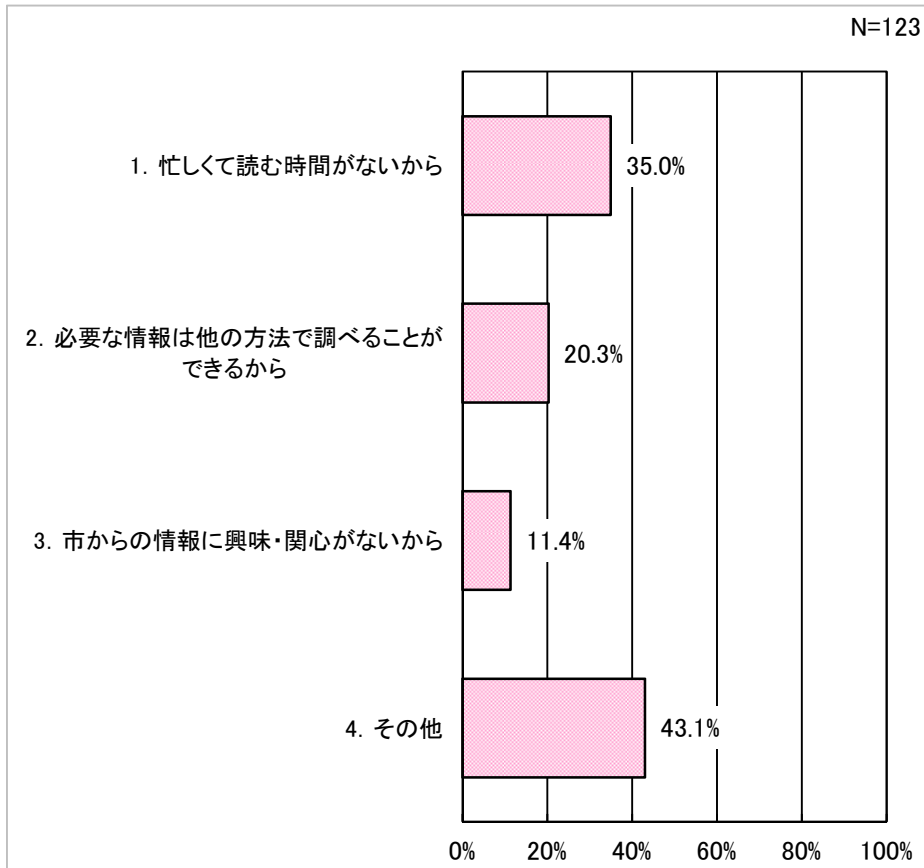
<http://www.city.kobe.lg.jp/information/public/kouhoushi/2018/1806/img/1806digitalbook.pdf>



<広報紙 KOBE をまったく読んでいない方>

問 1 - 2

広報紙 KOBE をまったく読んでいない理由は何ですか。(該当するものすべて)



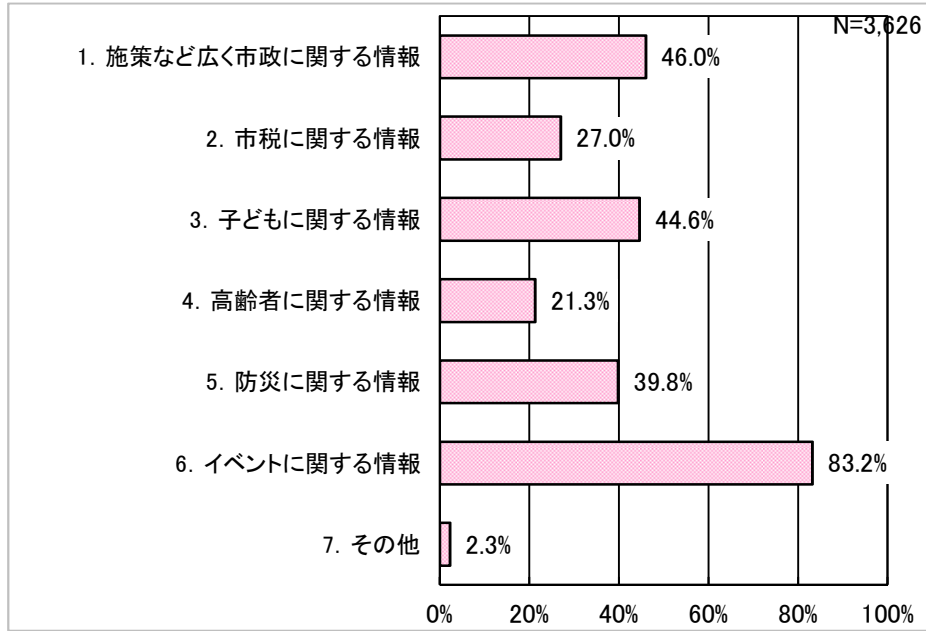
「4. その他」

- ・ 存在を知らなかったから
- ・ 魅力を感じないから
- ・ 紙媒体は読む気がしないから

全 53 件のご意見をいただきました。

問2

読みたい記事は何ですか。(該当するものすべて)



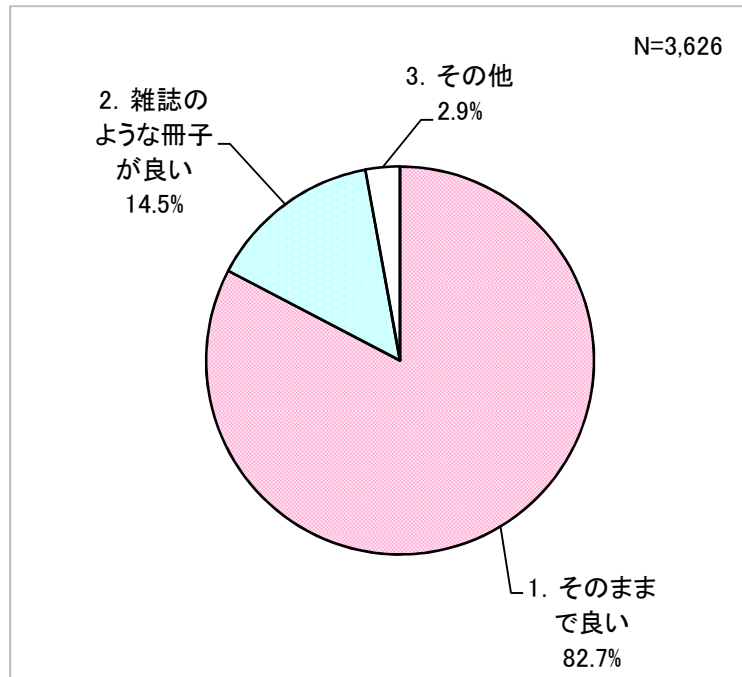
「7. その他」

- ・ 障害福祉に関する情報
- ・ スポーツに関する情報
- ・ 求人に関する情報

全 82 件のご意見をいただきました。

問3

現在、タブロイド紙（新聞紙の形の印刷物）として発行しています。発行する形態について、どう思いますか。



「3. その他」

- ・メール配信にする
- ・インターネットでの公開のみにする
- ・お金のかからないものにする

全 108 件のご意見をいただきました。

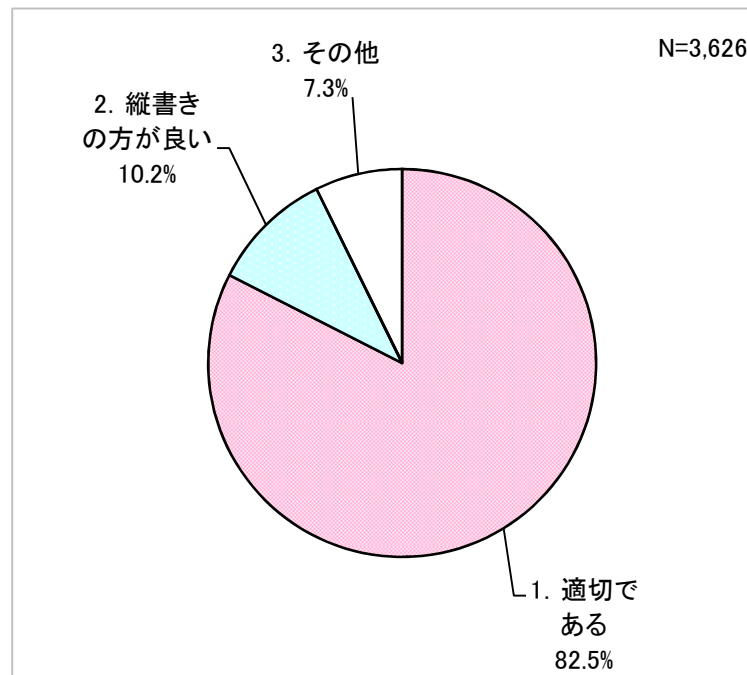
問4～10については、広報紙 KOBE 6月号を参照しながらお答えください。

広報紙 KOBE 6月号（1～13面）はこちら

<http://www.city.kobe.lg.jp/information/public/kouhoushi/2018/1806/img/1806digitalbook.pdf>

問4

より読みやすい広報紙を目指して、今年5月に紙面を開く方向を右開きから左開きに変更し、記事の文章を横書きに統一しました。読みやすさについて、どう思いますか。

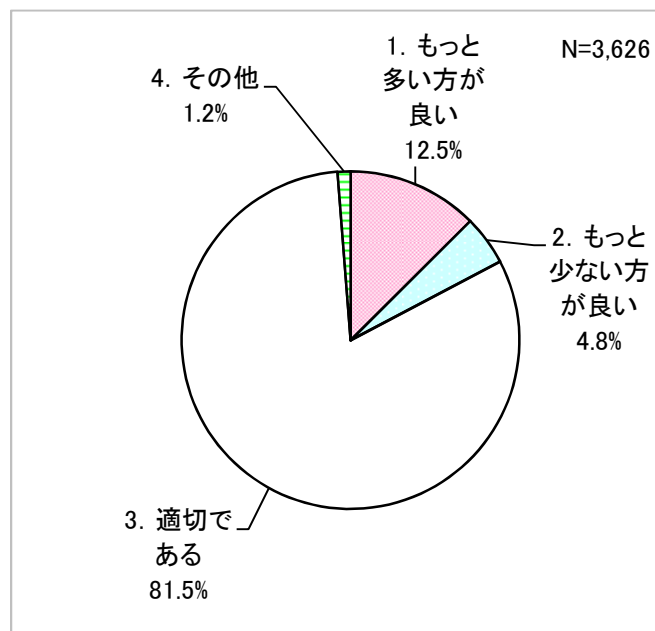


「3. その他」

- ・内容に合わせて変えれば良い
- ・どちらでも良い

全 266 件のご意見をいただきました。

問5 全体のページ数について、どう思いますか。



「4. その他」

- ・内容に合わせて変えれば良い
- ・ページ数を増やすのではなく、月2回の発行にする

全 43 件のご意見をいただきました。

問6

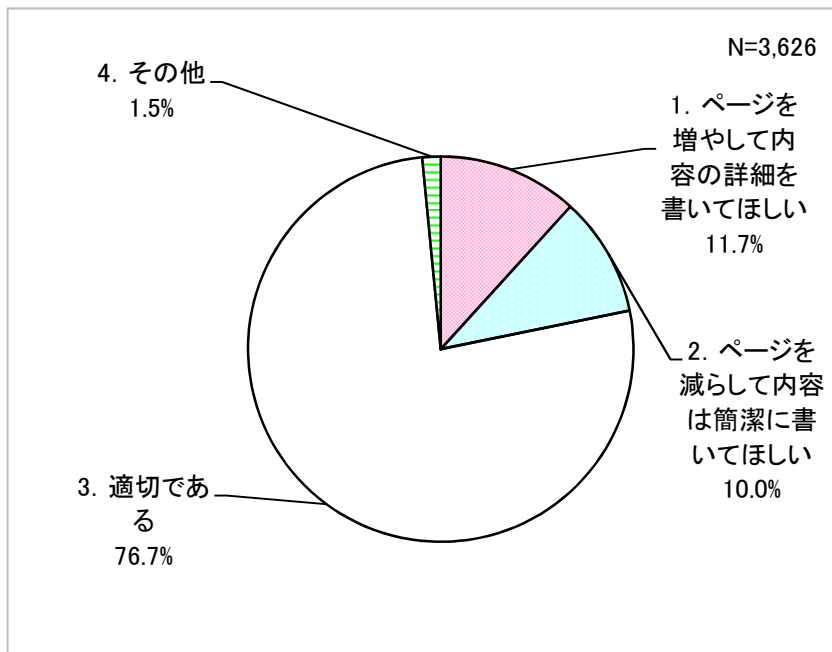
特集（1～3面）の表紙の写真について、ご意見や感想、ご提案などございましたら、ご入力ください。（広報紙 KOBE 6月号1ページ参照）

- ・おしゃれ
- ・分かりやすく表現されている
- ・興味が湧かない

全 1,140 件のご意見をいただきました。

問7 特集（1～3面）の情報量について、どう思いますか。

（広報紙 KOBE 6月号2～3ページ参照）



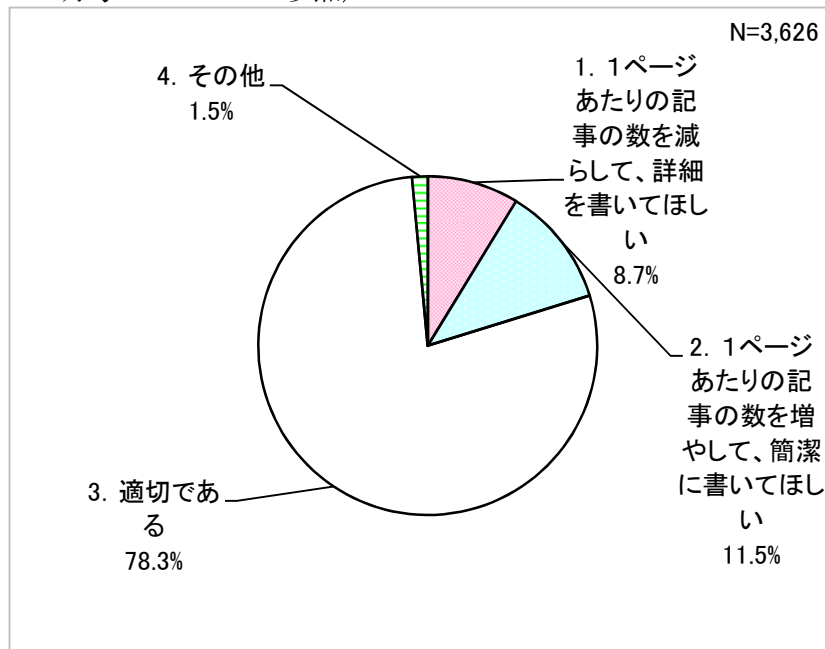
「4. その他」

- ・色数は少ない方が良い
- ・文字を大きくしてほしい
- ・物足りなさを感じるが、見やすい

全 54 件のご意見をいただきました。

問8 4～8面の情報量について、どう思いますか。

(広報紙 KOBE 6月号4～8ページ参照)



「4. その他」

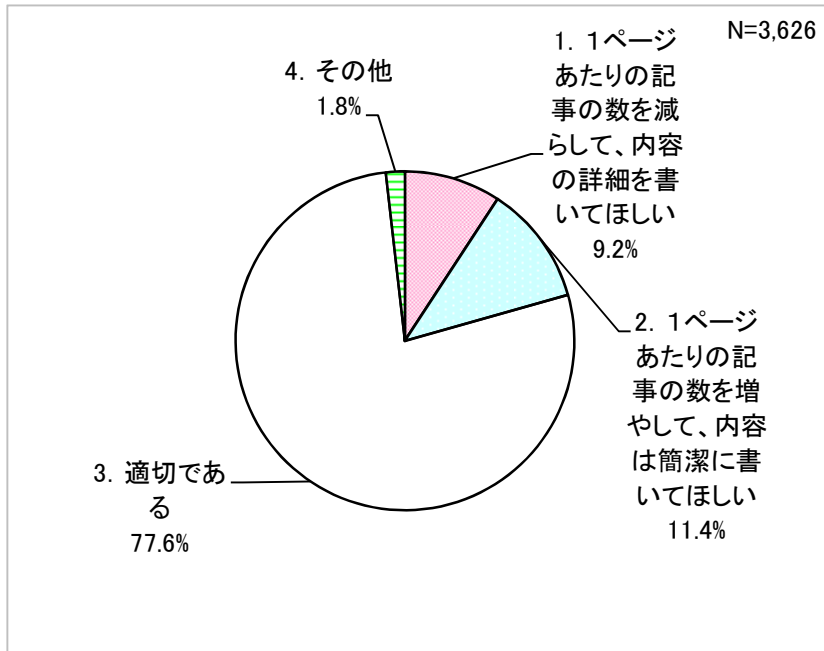
- ・子育て情報が多過ぎる
- ・QRコードを活用してほしい
- ・図やイラストを増やしてほしい

・全52件のご意見をいただきました。

問9

皆さまにたくさんの情報をお届けするために、今年の5月にお知らせ欄を9～12面から9～13面に増やしました。9～13面の情報量について、どう思いますか。

(広報紙 KOBE 6月号 9～13ページ参照)



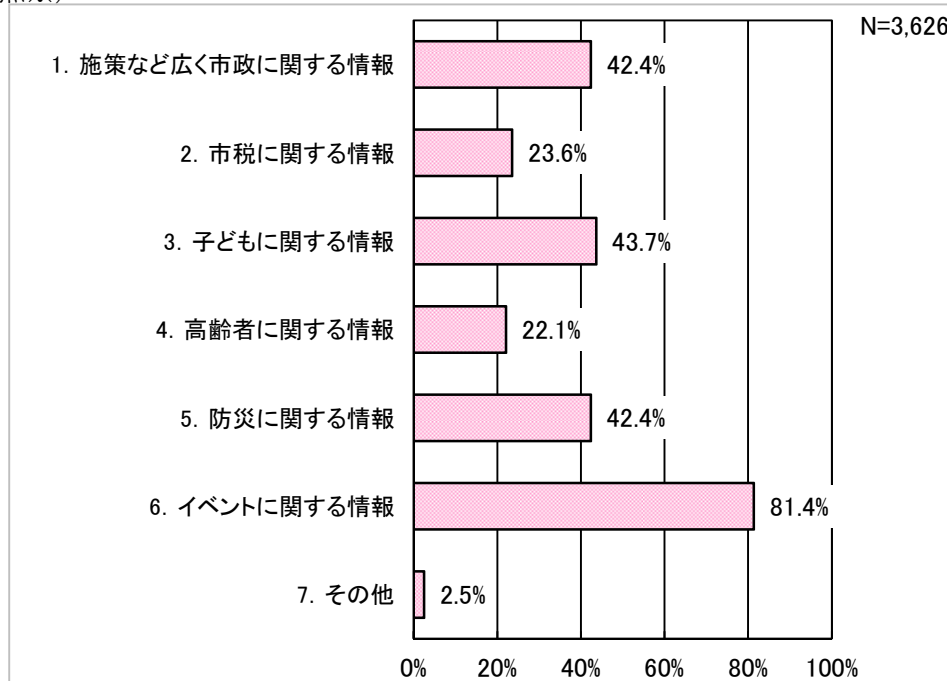
「4. その他」

- ・一番伝えたいことに目がいくようにしてほしい
- ・簡潔過ぎる記事には説明文を載せてほしい
- ・申し込み方法がわかりにくい

・全 65 件のご意見をいただきました。

問 1 0

区民広報紙で読みたい記事は何ですか。(広報紙 KOBE に続く 1 4～1 6 面。各区ホームページ参照※)



「7. その他」

- ・ ボランティアに関する情報
- ・ 健康に関する情報
- ・ 区の魅力発信

全 85 件のご意見をいただきました。

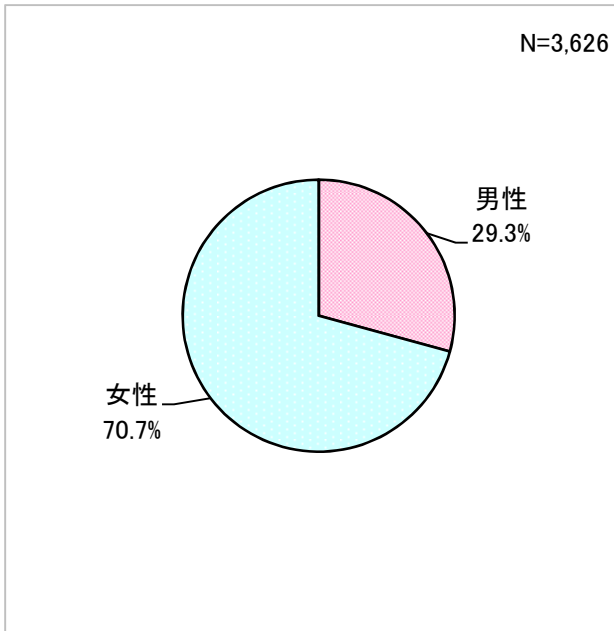
問 1 1

広報紙 KOBE について、ご意見やご感想、ご提案などございましたら、ご入力ください。

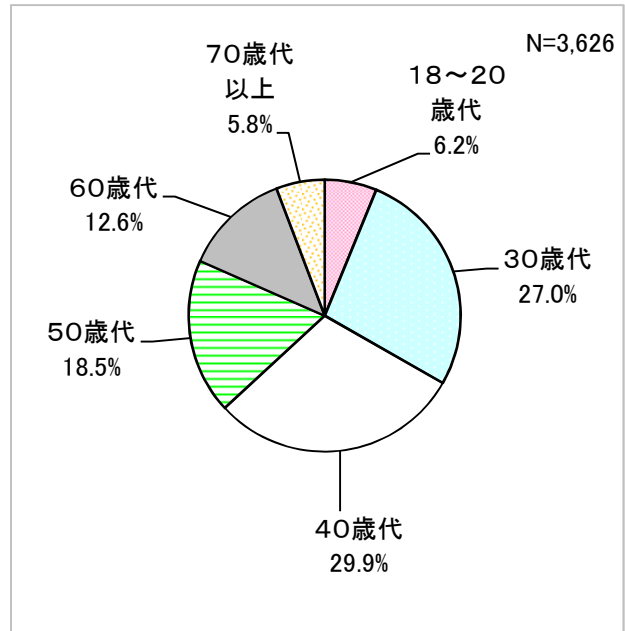
- ・ いつも楽しく読んでいる
- ・ 子どもや高齢者でない層についての記事も掲載してほしい
- ・ 子どもと遊びに行く情報源として、役立っている

全 948 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

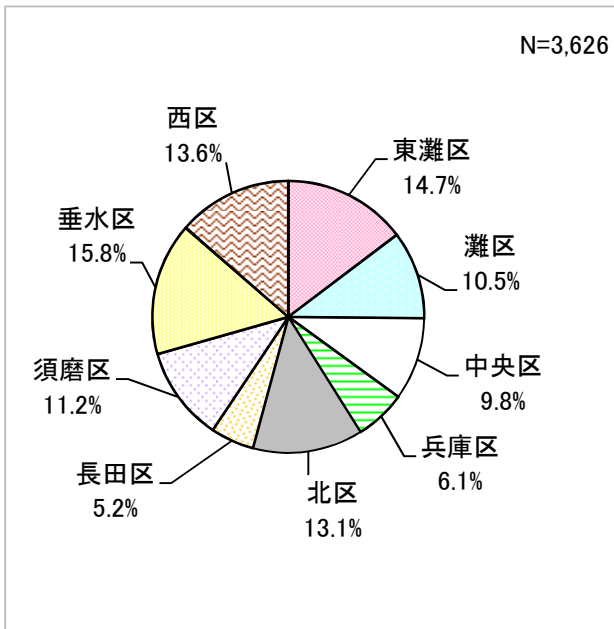
【性別】



【年代】



【居住区】



【職業】

