

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	六甲山・摩耶山の利用について
調査期間	平成30年8月7日（火曜）～8月20日（月曜）
設問数	全4問（分岐設問除く）
対象モニター数	5,594名
回答モニター数	3,401名（60.8%）

【調査結果概要】

神戸市では、大都市近郊にありながら豊かな自然が保全されている六甲山の最大の魅力を維持しつつ賑わいを取り戻すため、遊休施設を観光に資する施設へ利活用される方への助成や山上の案内看板の多言語化などの取組を実施してきました。

平成30年度には、三宮や新神戸から摩耶ケーブル下、六甲ケーブル下までのアクセス改善に向けた「六甲・摩耶急行バス」の運行社会実験や利用者アンケートを実施した他、六甲山・摩耶山を訪れた方々に対しても、利用施設の満足度等の調査を行うことで、来訪者が六甲山・摩耶山に求めるもの、今後の課題を明らかにし、六甲山の活性化を図るための目指すべき方向性とその実現させる取り組みの検討を進めております。

今回、市民の皆さまが六甲山、摩耶山とどのように関わり、どのような利用をされているか、どのような利用ニーズや課題があると認識されているかを参考にさせていただくため、ご意見をいただきました。

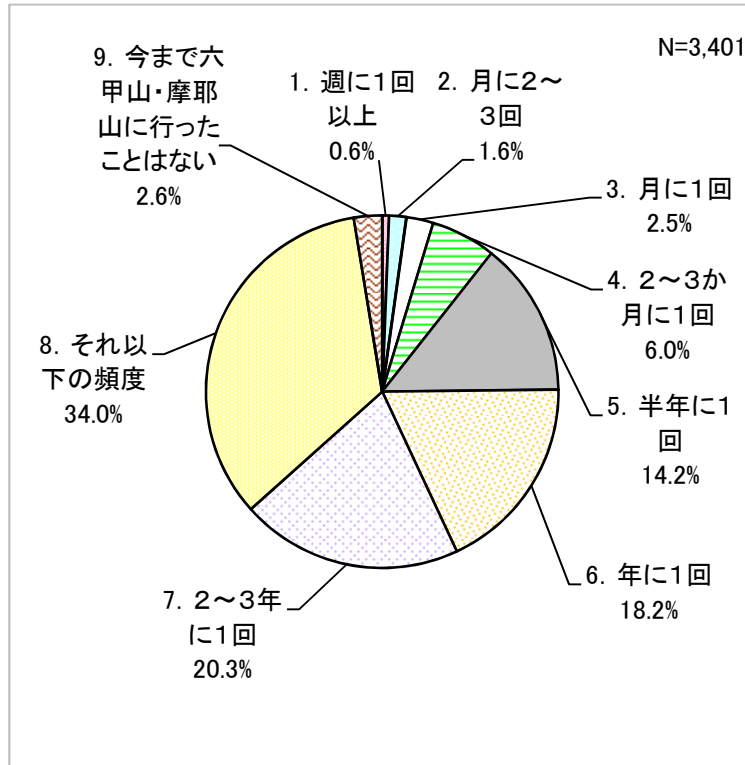
アンケート結果としては、回答いただいた方の約43.1%が、年に1度は六甲山を訪れており、訪問目的は「自然・景観を楽しむため」「登山・山歩きのため」「夜景を楽しむため」という声が多くありました。

また、六甲山・摩耶山のイメージとして、「綺麗な景色を見られる場所」（82.3%）、「美しい自然に触れられる場所」（62.5%）といったご意見をいただいた一方で、改善してほしいこととして、「市街地から山上までの交通アクセスの改善」（37.9%）や「活発なイベントの実施」（29.1%）等のご意見をいただきました。

皆さまからいただいたご意見も踏まえ、六甲山・摩耶山の活性化に向けた目指すべき方向性や実現に向けた取り組みの検討を進めてまいります。

問1

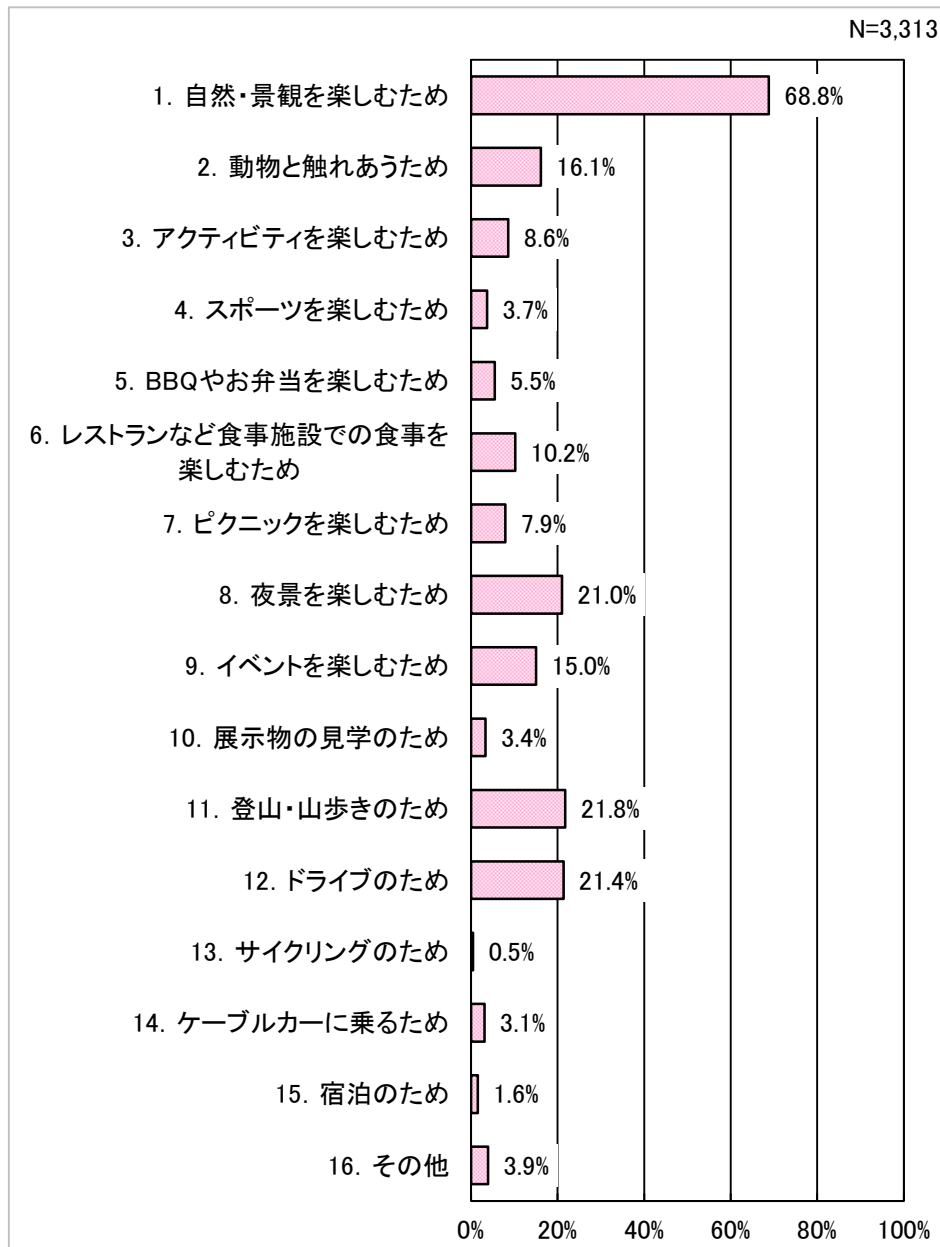
六甲山・摩耶山への訪問頻度を選択してください。



<六甲山・摩耶山を訪問したことがある方>

問1-1

六甲山・摩耶山に行く際の目的を選択してください。(3つまで選択)



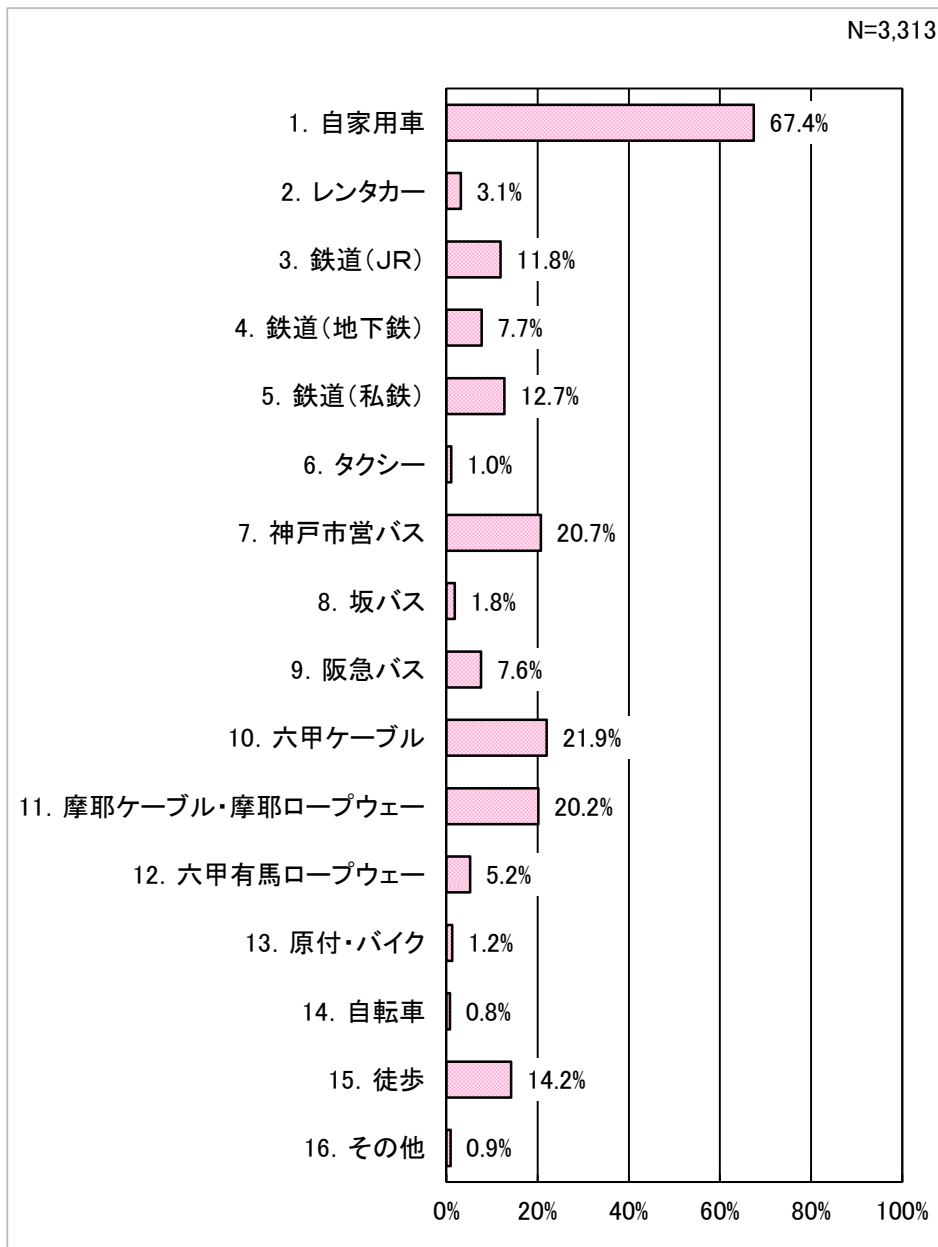
「16. その他」

- ・ 摩耶山天上寺へのお参りのため
- ・ 県外からの来客のおもてなしのため
- ・ 子どもがケーブルカー、ロープウェーに乗りたがるため など

<六甲山・摩耶山を訪問したことがある方にお聞きします。>

問1-2

六甲山上・摩耶山上に行く際に主に使用する交通手段を選択してください※自宅から六甲山・摩耶山までの交通手段です。六甲山上・摩耶山上での交通手段は含めないでください。(該当するものすべて)

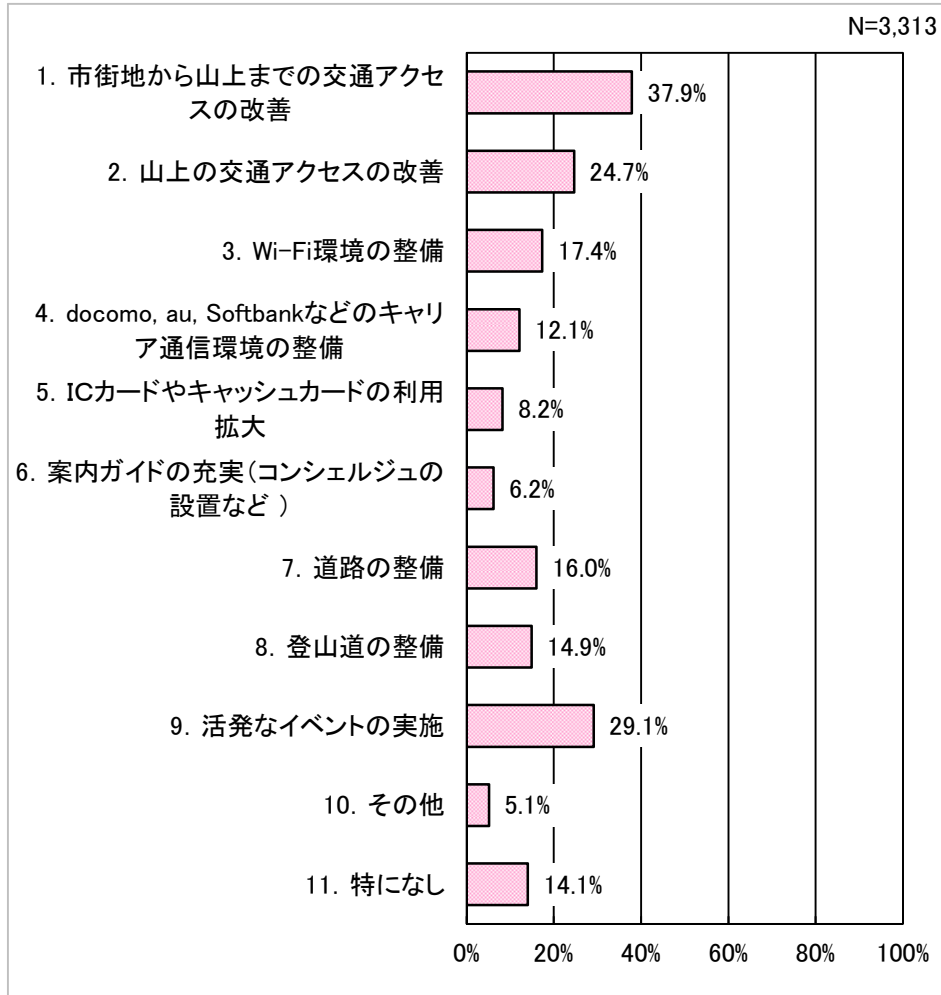


<六甲山・摩耶山を訪問したことがある方にお聞きします。>

問 1 - 3

六甲山・摩耶山の施設・設備やイベントについて改善してほしいものを選択してください。

(3つまで選択)



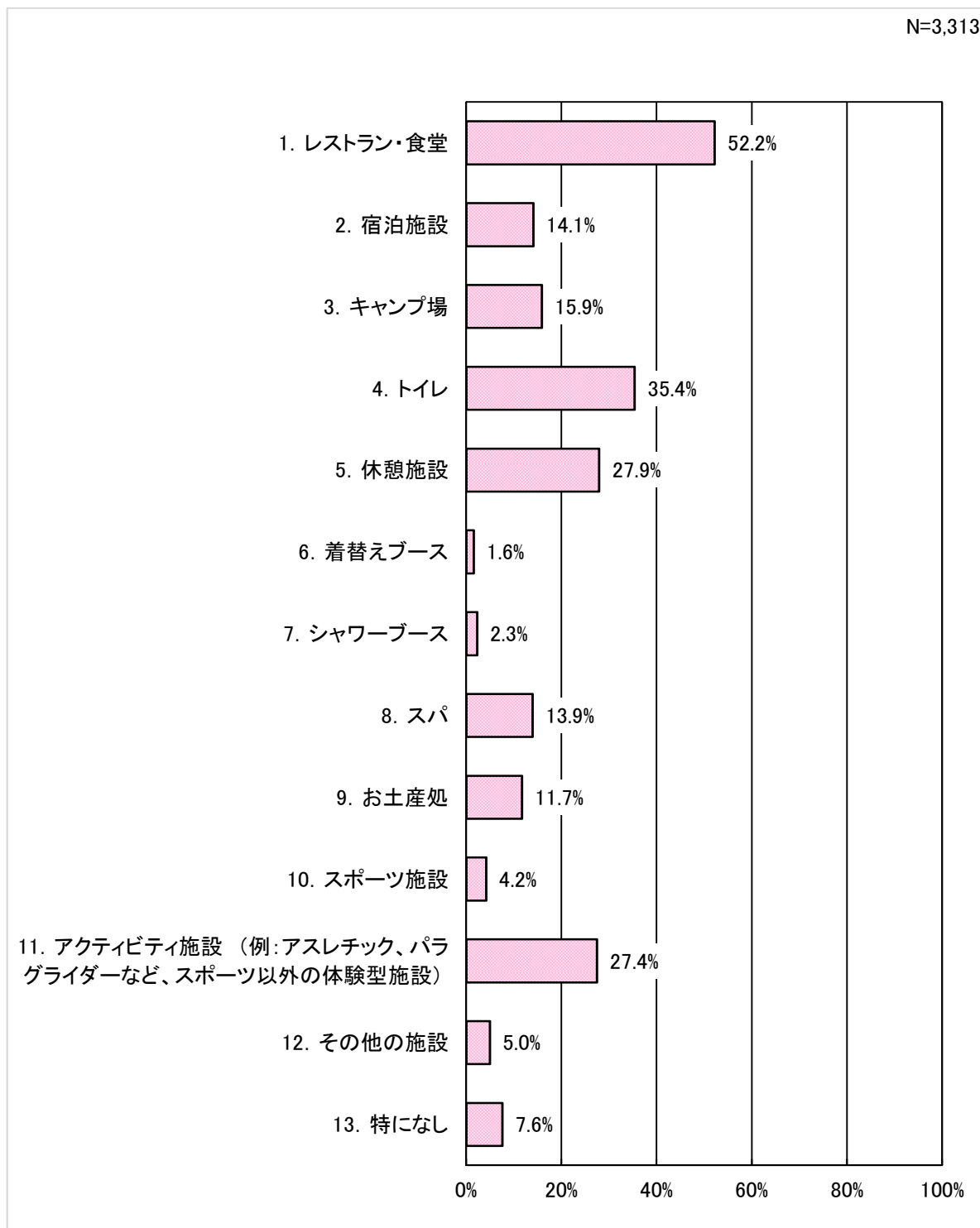
「10. その他」

- ・駐車場の増設
- ・交通アクセスの改善 など

<六甲山・摩耶山を訪問したことがある方にお聞きします。>

問1-4

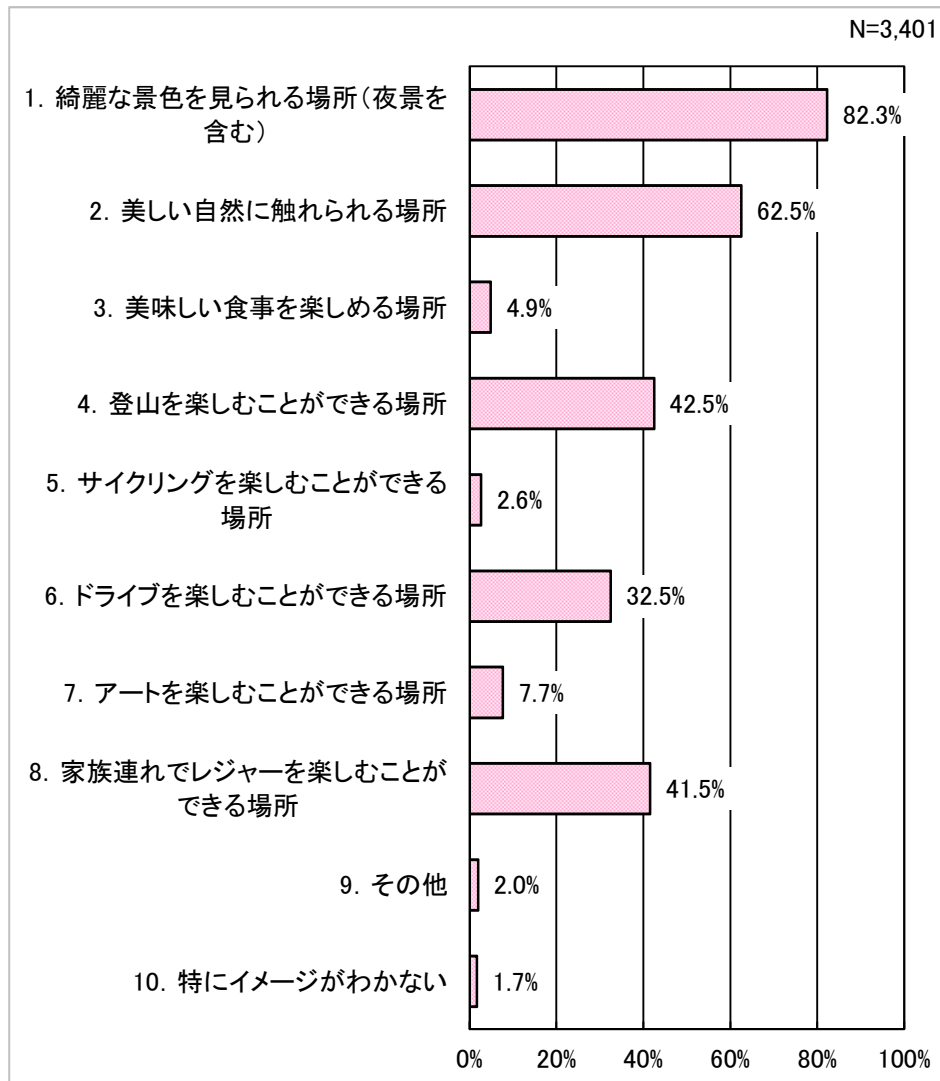
六甲山上・摩耶山上の施設であればいいと思うものや、もっと充実してほしいものを選択してください。(3つまで選択)



問2

六甲山・摩耶山について、どのような場所というイメージをお持ちですか。

(該当するものすべて)

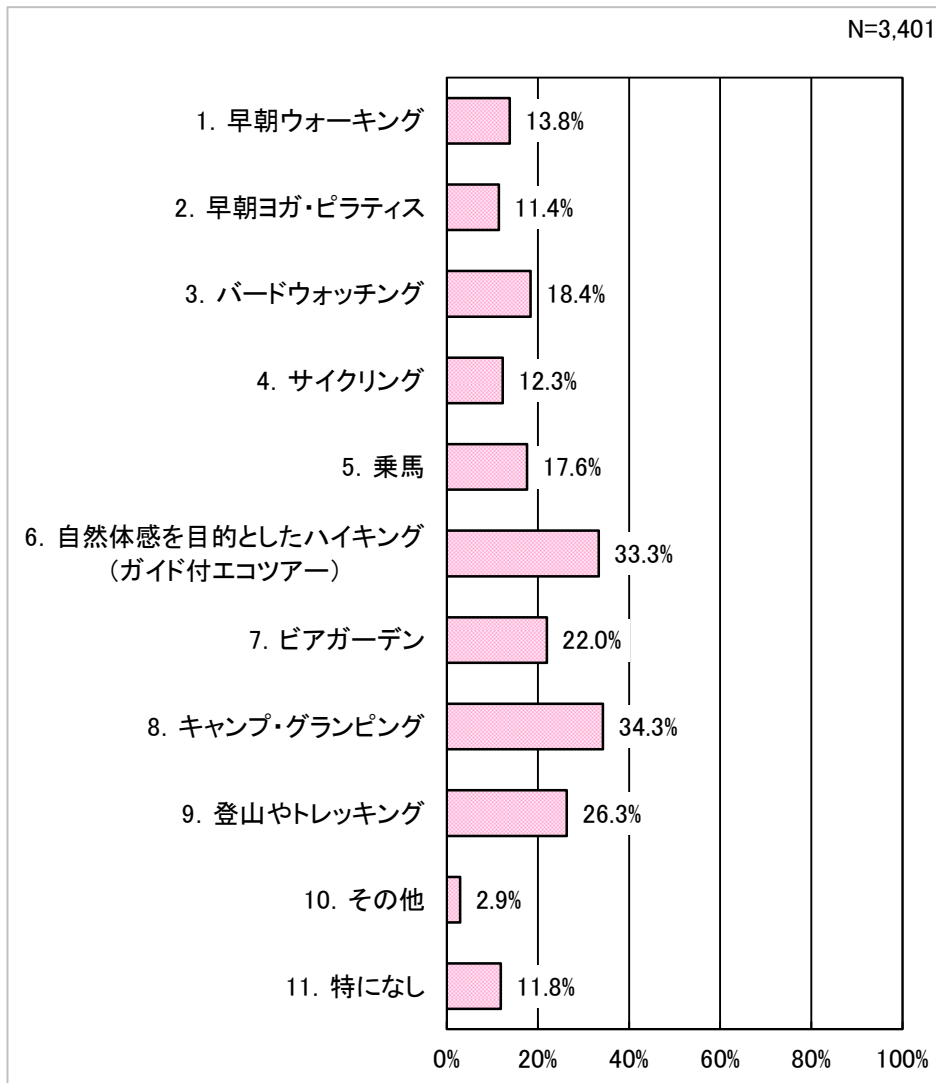


「10. その他」

・避暑地 など

問3

今後六甲山・摩耶山で体験してみたいと思うことを選択してください。(該当するものすべて)



「10. その他」

- ・バーベキュー
- ・子どもと楽しむことが出来る体験イベント など

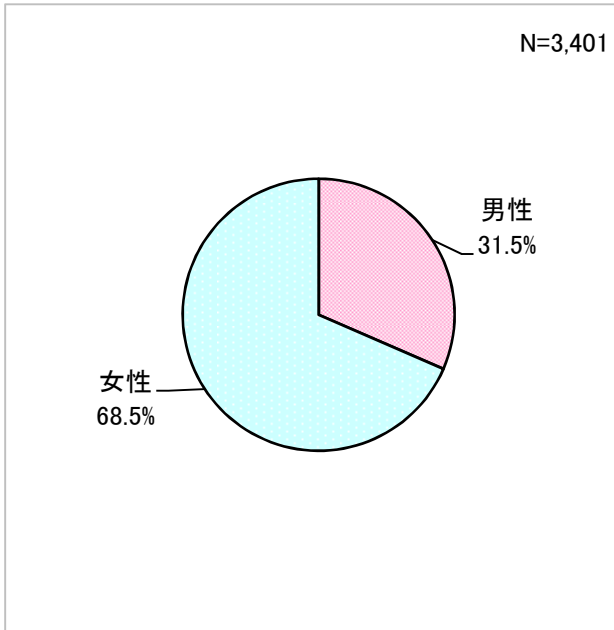
問4

今後、六甲山・摩耶山の活性化についてご意見・ご感想があれば、ご入力ください。

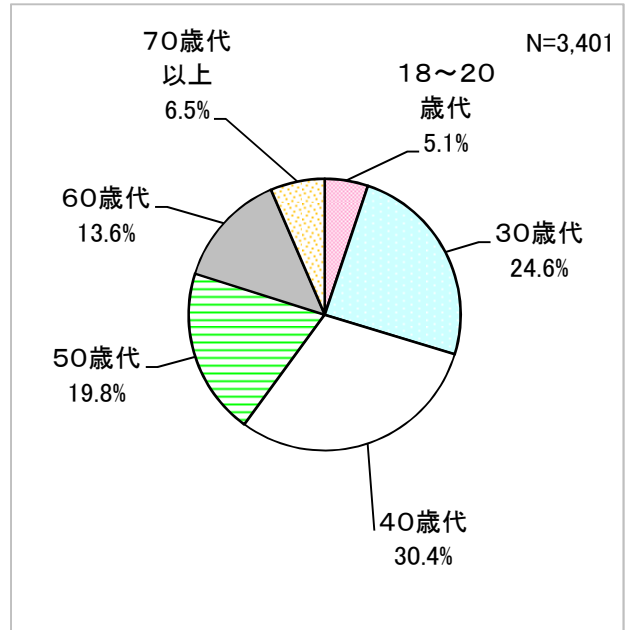
- ・ 宿泊、飲食、駐車場等の施設や機能の充実を希望する。
- ・ 公共交通でのアクセスの充実を望む。
- ・ 子ども連れでも楽しめるイベントを充実してほしい。
- ・ 魅力をもっとPRして、六甲山・摩耶山の良さを分かってほしい。
- ・ 夜間増便、車内混雑緩和、バス停での案内の改善が必要。
- ・ 自然に配慮しつつ、安全な登山道の整備・維持をお願いしたい。
- ・ 自然環境を将来にわたり守ってほしい。
- ・ 交通手段がクレジットカード、ICカード、WEB予約に対応していない。
- ・ 六甲山の水などご当地商品、景色や夜景が堪能できるお洒落なレストランが良い。
- ・ トイレの洋式化、子ども対応トイレの充実を望む。
- ・ 道路、登山道での案内看板を分かりやすくしてほしい。
- ・ 不法投棄や廃屋の撤去が必要である。
- ・ ケーブルカー、ロープウェーには営業時間（朝・晩）の延長などを対応してほしい。
- ・ 危険運転の取り締まりをお願いしたい。

全1,099件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

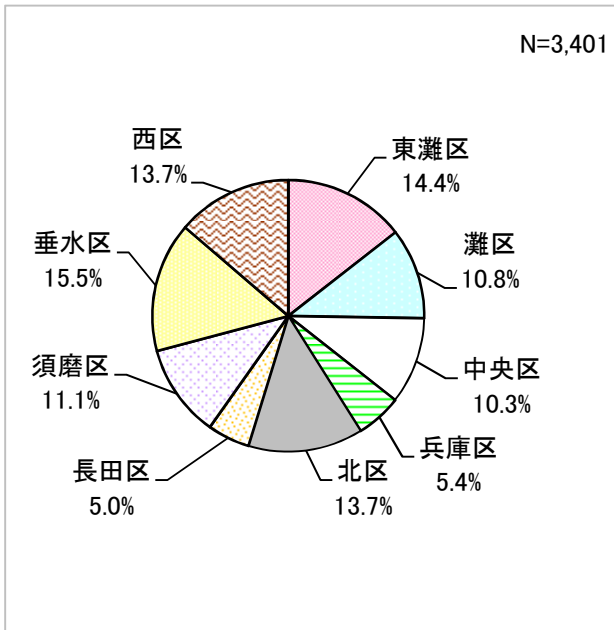
【性別】



【年代】



【居住区】



【職業】

