

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	北神区役所設置について
調査期間	平成 30 年 8 月 3 日（金）～8 月 16 日（木）
設問数	全 4 問（分岐設問除く）
対象モニター数	691 名（北区在住ネットモニター対象）
回答モニター数	490 名（70.9%）

### 【調査結果概要】

北神地域における行政サービスについて、平成 29 年度に北神出張所と北神保健福祉課を北神支所として再編し、平成 30 年度には北神支所の体制強化と取り扱い業務の拡充を行いました。さらに北神支所を北神区役所に格上げし、北神地域における行政サービスを拡充していくことを検討するため、北区在住のネットモニターの皆さまにご意見を伺いました。

北神支所を北神区役所に格上げする方向性については、80%以上の方に賛成いただいております。一方、反対とされた方は4%程度でしたが、その理由としては、「分区した方がいい」「コストがかかる」「今のままでいい」といった内容が主なものでした。

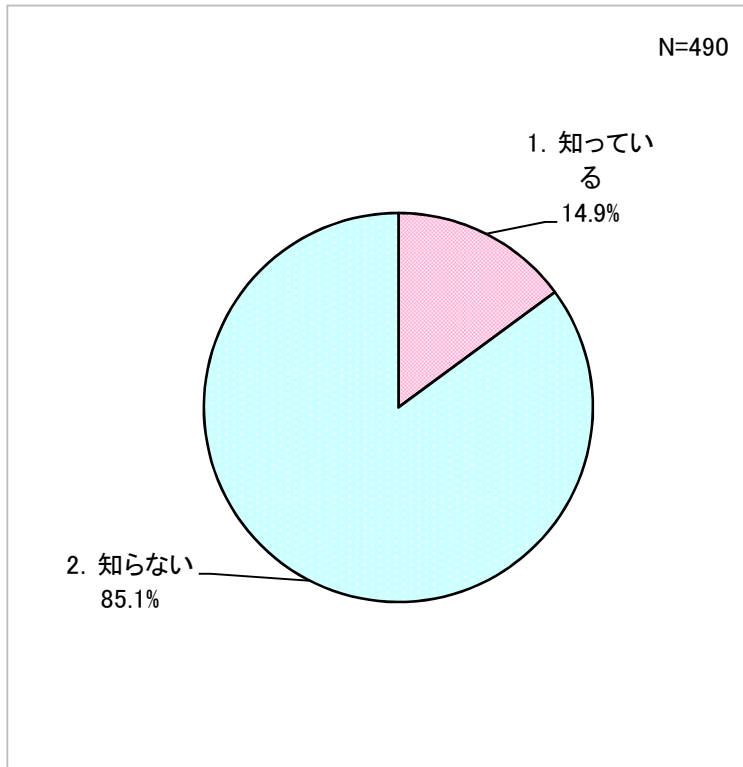
また、北神地域の行政サービスで充実させてほしい分野については、「まちづくり」や「窓口」が多数を占める結果となりました。

そのほか、区役所のサービスについてのご意見、ご要望として、たくさんのお声をいただきました。

今回の調査結果を踏まえ、北神地域における行政サービスの拡充に向けた検討を進めてまいります。

問1

神戸市では、施政方針において「北神支所について北神区役所への格上げを検討する」ことを掲げていますが、知っていますか。

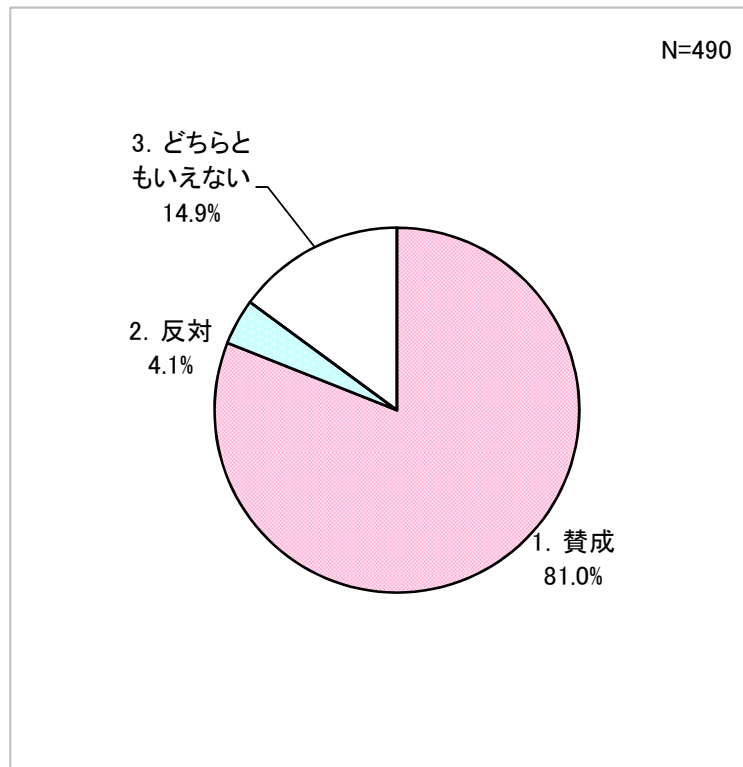


**問 2**

北区の面積は9区の中で最大（全市の約43%）で、人口は北区ができた当時（昭和48年）に比べて約1.8倍に増加しております。

このような状況の中、「北神支所」を「北神区役所」に格上げし、「北区役所」が所管する区域と「北神区役所」が所管する区域を分けることを検討しています。北区を2つの区に分けるのではなく、北区という1つの区の中に、2つの区役所を設置して、所管区域を分け、両方の区役所において、同等のサービスが受けられるようになります。住所が変わるわけではありません。

このような方向性についてどう思われますか。



<問2で「2. 反対」を選択した方>

**問 2 - 1**

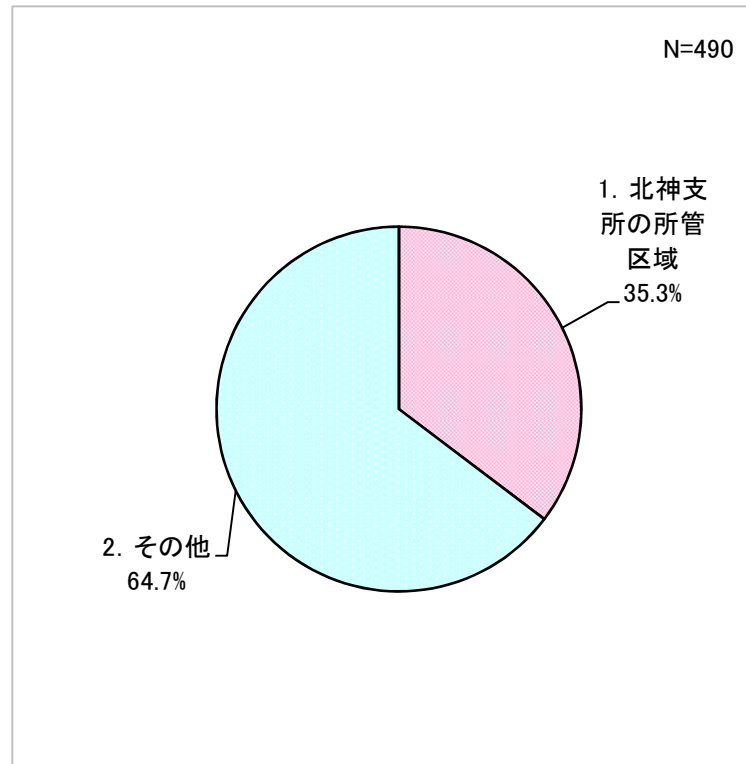
「反対」を選択した理由をご入力ください。

- ・ 分区した方がいい
- ・ コストがかかる
- ・ 今のままでいい

全20件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

問3

お住まいの地域はどちらですか。



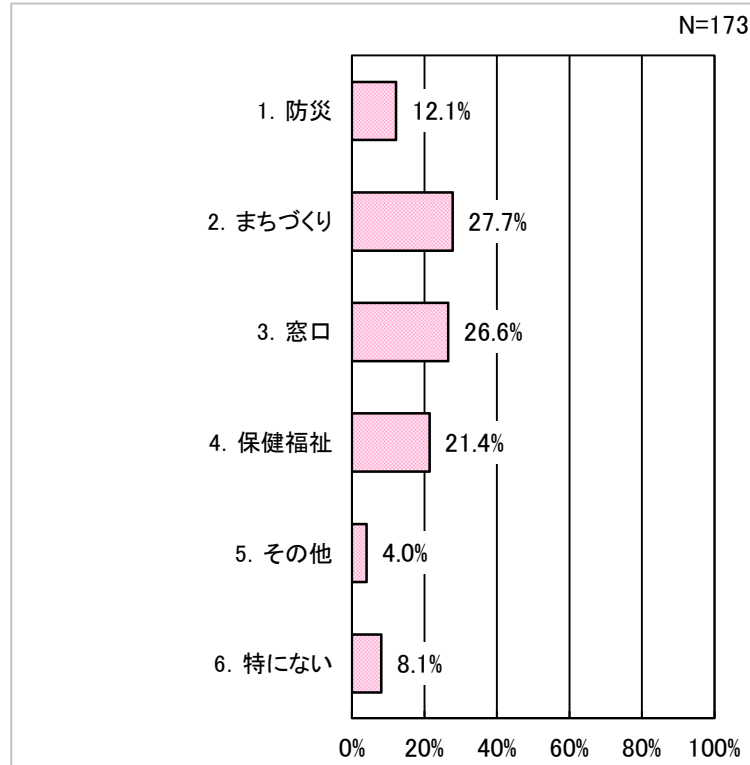
※北神支所の所管区域：

(赤松台 1—2 丁目, 有野台 1—9 丁目, 有野町有野, 有野町唐櫃, 有野町二郎, 有野中町 1—4 丁目, 有馬町, 淡河町淡河, 淡河町勝雄, 淡河町北僧尾, 淡河町北畑, 淡河町木津, 淡河町行原, 淡河町神田, 淡河町中山, 淡河町野瀬, 淡河町萩原, 淡河町東畑, 淡河町神影, 淡河町南僧尾, 大沢町市原, 大沢町上大沢, 大沢町神付, 大沢町簾, 大沢町中大沢, 大沢町日西原, 鹿の子台北町 1—8 丁目, 鹿の子台南町 1—6 丁目, 唐櫃台 1—4 丁目, 唐櫃六甲台, 京地 1—4 丁目, 上津台 1—9 丁目, 菖蒲が丘 1—3 丁目, 道場町生野, 道場町日下部, 道場町塩田, 道場町道場, 道場町平田, 長尾町宅原, 長尾町上津, 西山 1—2 丁目, 八多町上小名田, 八多町下小名田, 八多町附物, 八多町中, 八多町西畑, 八多町屏風, 八多町深谷, 八多町柳谷, 八多町吉尾, 東有野台 1—5 丁目, 東大池 1—3 丁目, 藤原台北町 1—7 丁目, 藤原台中町 1—8 丁目, 藤原台南町 1—5 丁目)

<北神地域にお住まいの方>

**問3-1**

北神地域における行政サービスについて、どういった分野をさらに充実させてほしいと思われませんか。



「5. その他」

- ・図書館
- ・子育て支援

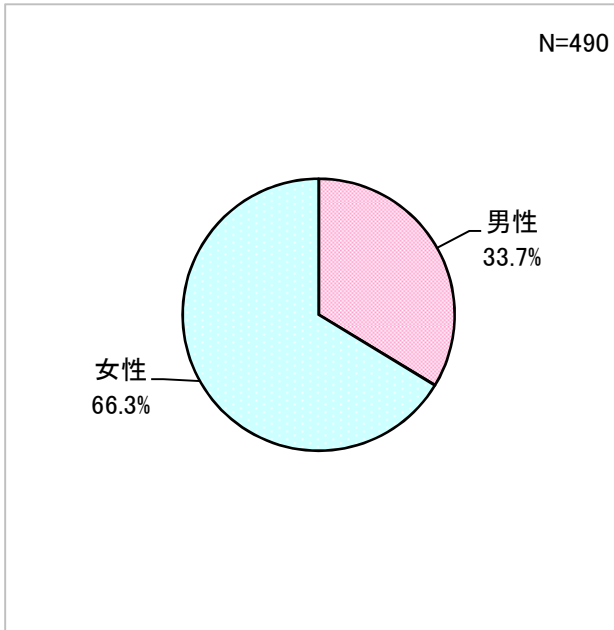
**問4**

区役所のサービスについてのご意見、ご要望があれば、ご入力ください。

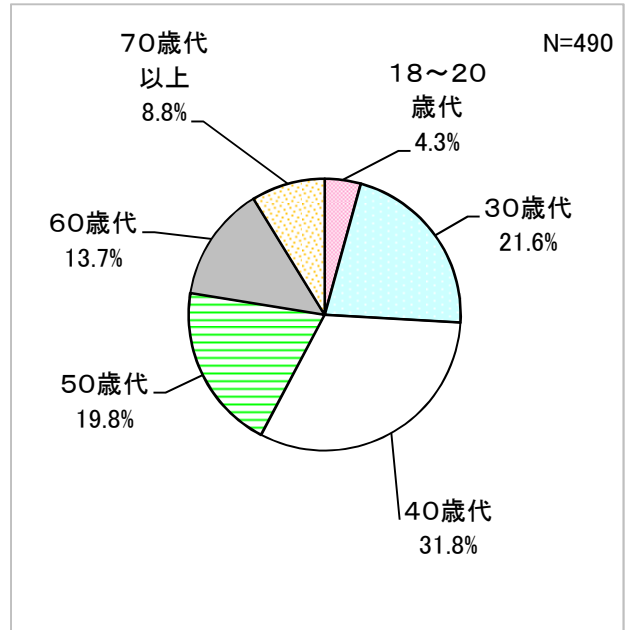
- ・職員の応対に関する内容
- ・待ち時間の解消に関する内容
- ・窓口の時間延長（土日開庁）に関する内容

全 231 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

【性別】



【年代】



【職業】

