

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	ふるさと納税について
調査期間	平成 30 年 10 月 16 日（火曜）～10 月 29 日（月曜）
設問数	全 10 問（分岐設問除く）
対象モニター数	5,623 名
回答モニター数	3,483 名（61.9%）

【調査結果概要】

神戸市では、平成 30 年 9 月にふるさと納税サイトのリニューアルを行いました。リニューアルにあわせて、ネットモニターの皆さまのご意見及び、ふるさと納税制度の利用状況などをお伺いし、今後のホームページ運営を考えていく上での参考とさせていただきますたく、アンケートを実施しました。

ふるさと納税を知っているかという質問に対し、約 8 割の方が「知っている」と回答したにも関わらず、ふるさと納税をしたことがある方は、知っていると答えた方のうち約 3 割にとどまりました。ふるさと納税をしたことがない主な理由としては、「手続きの方法が分からない」が多く、ふるさと納税の認知度が高い一方で、手続きの方法が分からないためにふるさと納税をしたことがない方が多いことが分かりました。

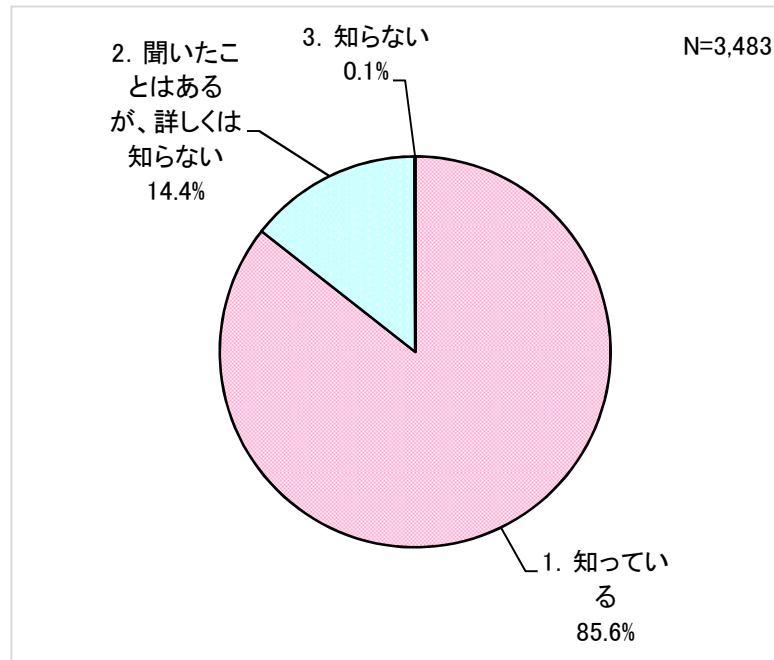
また、神戸市のふるさと納税のサイトを見たことがあるかという質問に対して、「ある」と答えた方は約 1 割であり、これは、ふるさと納税の趣旨のとおり、自身が住んでいる自治体以外に行うものという認識がされていることが要因だと考えられます。

知りたい情報を探せたかという質問については、「ふるさと納税に興味がないため、知りたい情報がない」と答えた方を除いた場合、全体の約 8 割の方が知りたい情報を探せたと回答していることから、概ね満足いただいていることが分かりました。一方、「知りたい情報がなかった」と回答した方のうち、約 6 割の方が「返礼品の内容や寄付の使い道」が知りたいと回答しました。サイトに掲載して欲しい情報（自由記述）については、納税された金額がどの事業に使われたかという詳細や、その結果どのような反響があったかを記載して欲しい旨の回答がありました。

なお、「神戸のふるさと納税サイトを見て神戸にふるさと納税をしたいと思うか」という質問については、「はい」と「いいえ」の回答が約 5 割ずつとなり、「はい」と答えた方の中には、返礼品が魅力的、サイトが見やすくおしゃれでイメージが良い、といった意見が寄せられました。「いいえ」と答えた方の中には、ふるさと納税は自分が住んでいる自治体以外の自治体にするもの、といった意見が寄せられたことから、『神戸市民でない」と仮定した場合に』といった前提条件のもと、皆さまにご回答をいただくべき質問であったと認識しております。

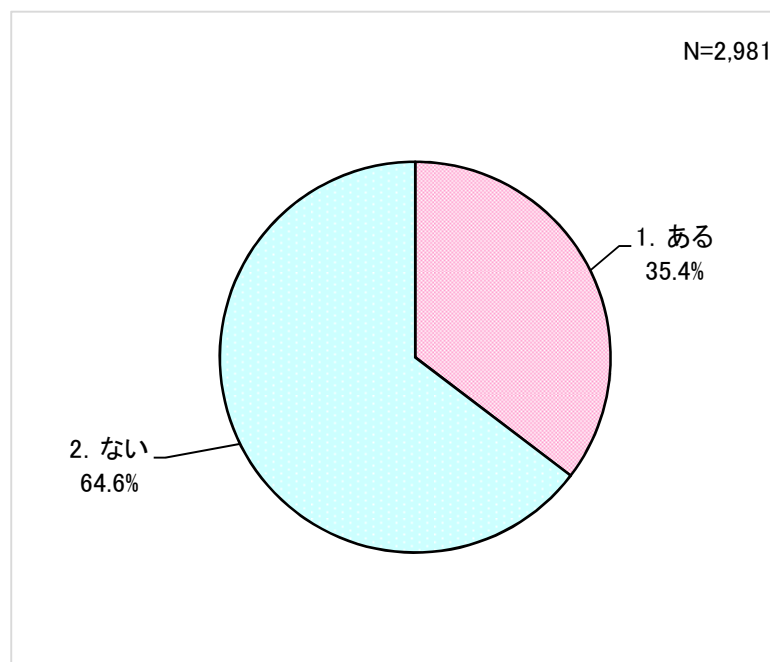
今回のアンケート結果をもとに、より多くの方々にふるさと納税について、興味を持っていただき、分かりやすいと思っただけのようなサイトとなるように、していきたいと考えております。

問1 ふるさと納税を知っていますか。



<ふるさと納税を知っている方>

問1-1 ふるさと納税をしたことがありますか。

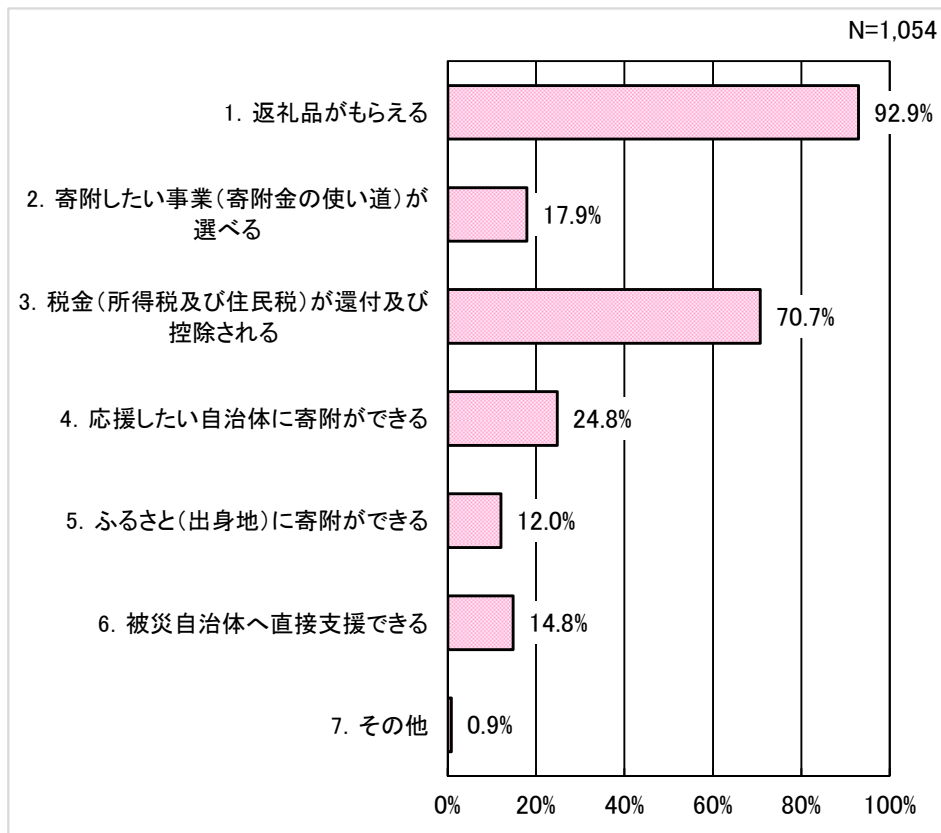


「ふるさと納税をしたことがない」理由

- ・ふるさと納税の手続きの方法が分からない
- ・機会がない など

<ふるさと納税をしたことがある方>

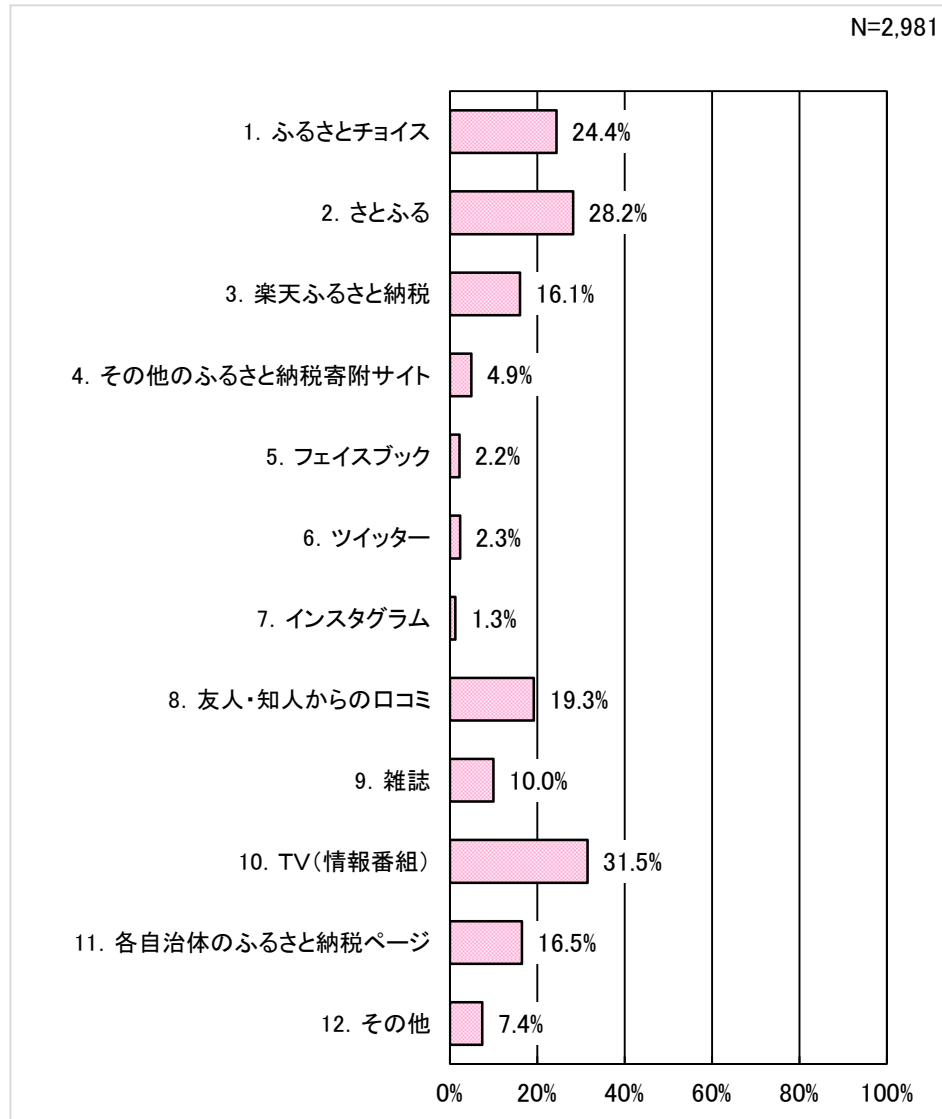
問1-2 ふるさと納税をした理由を選択してください。(該当するものすべて)



「7. その他」

- ・子どもの進学先の自治体に寄付 など

問1-3 ふるさと納税の情報はどうして入手していますか。(該当するものすべて)



「4. その他のふるさと納税寄附サイト」「12. その他」

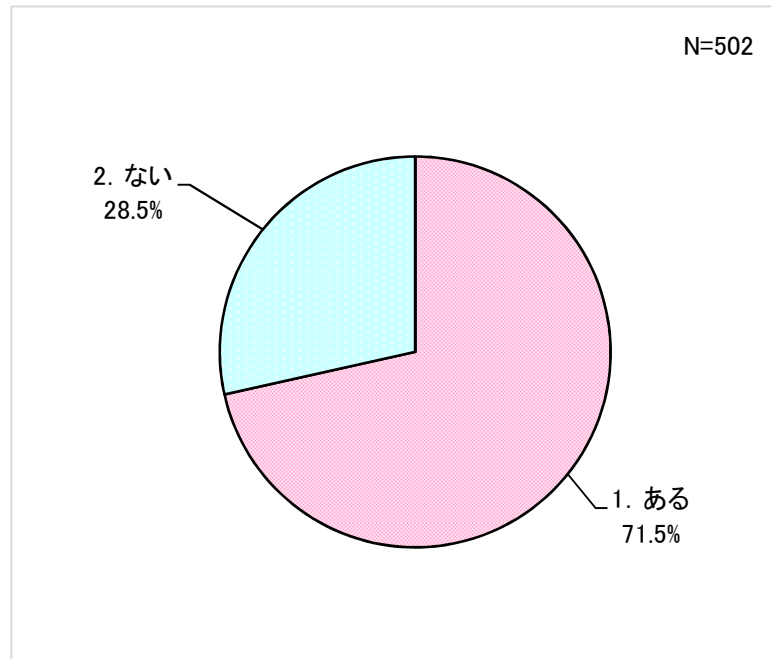
- ・ANA ふるさと納税
- ・ふるナビ
- ・新聞
- ・テレビ
- ・知人など など

<ふるさと納税を知っているが詳しく分からない方、知らない方>

問1-4

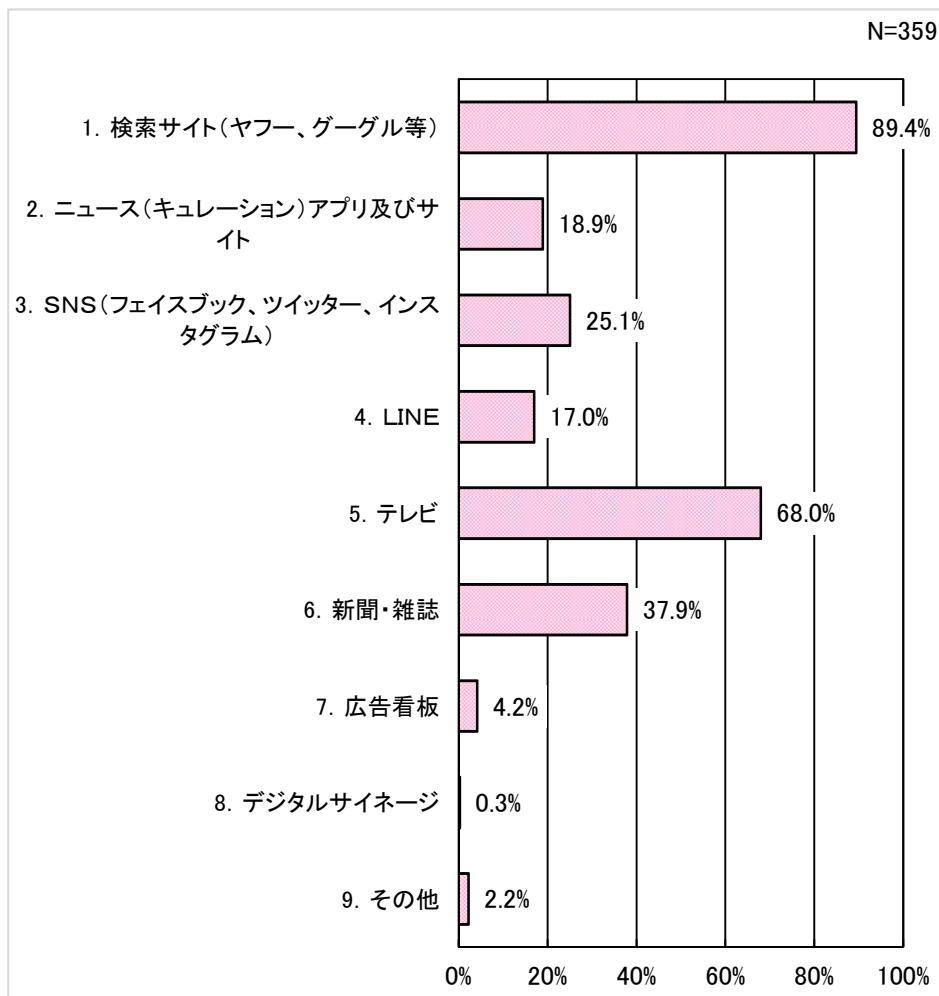
ふるさと納税とは、自分の選んだ自治体に寄附することで、所得税と市県民税が控除（差し引き）される制度です。

ふるさと納税について興味がありますか。



<ふるさと納税に興味がある方>

問1-5 あなたが情報を入手するために利用しているものは何ですか。
(主要なものを3つ選択してください)

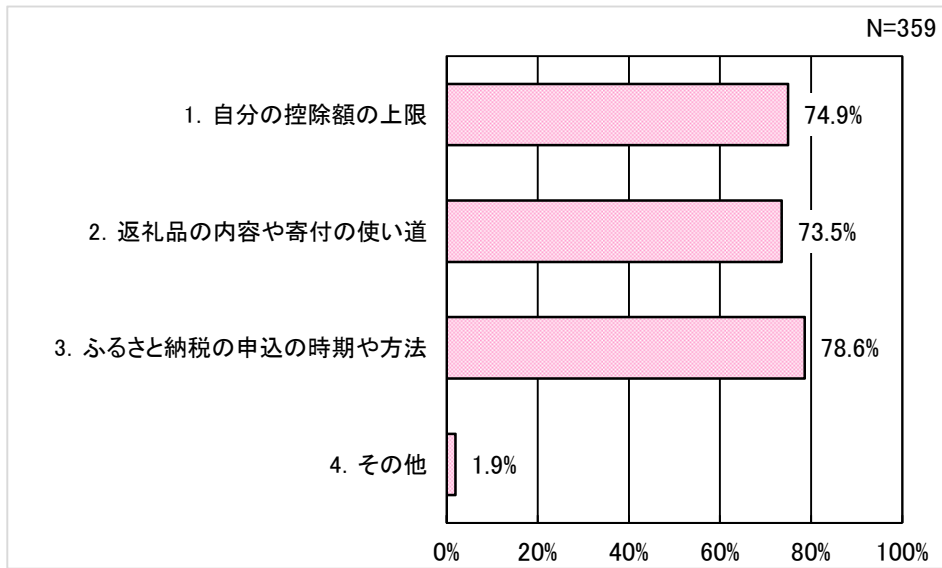


「9. その他」 主な意見があれば、抜粋してください

- ・ラジオ
- ・書籍
- ・広報紙 など

問 1 - 6

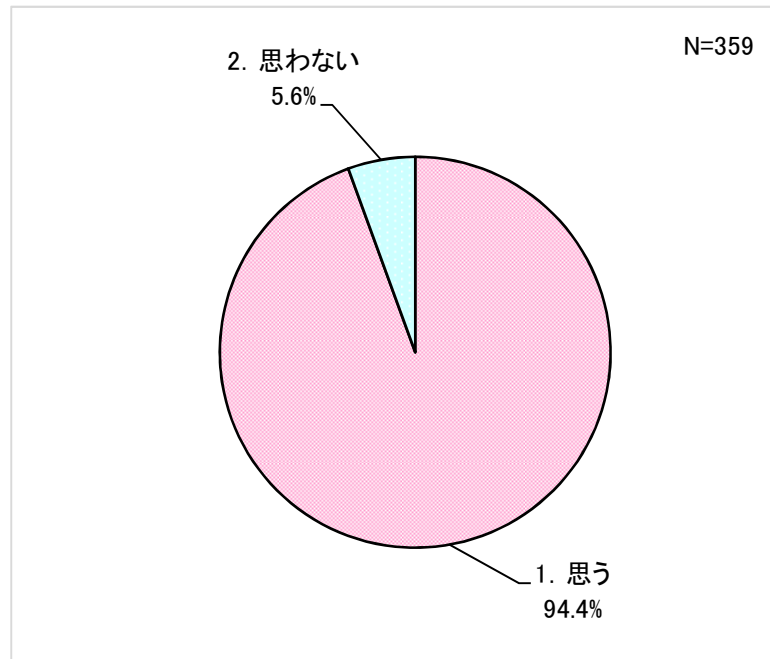
ふるさと納税について具体的に知りたいことは何ですか。(該当するものすべて)



「4. その他」

- ・ 税控除の手続き方法 など

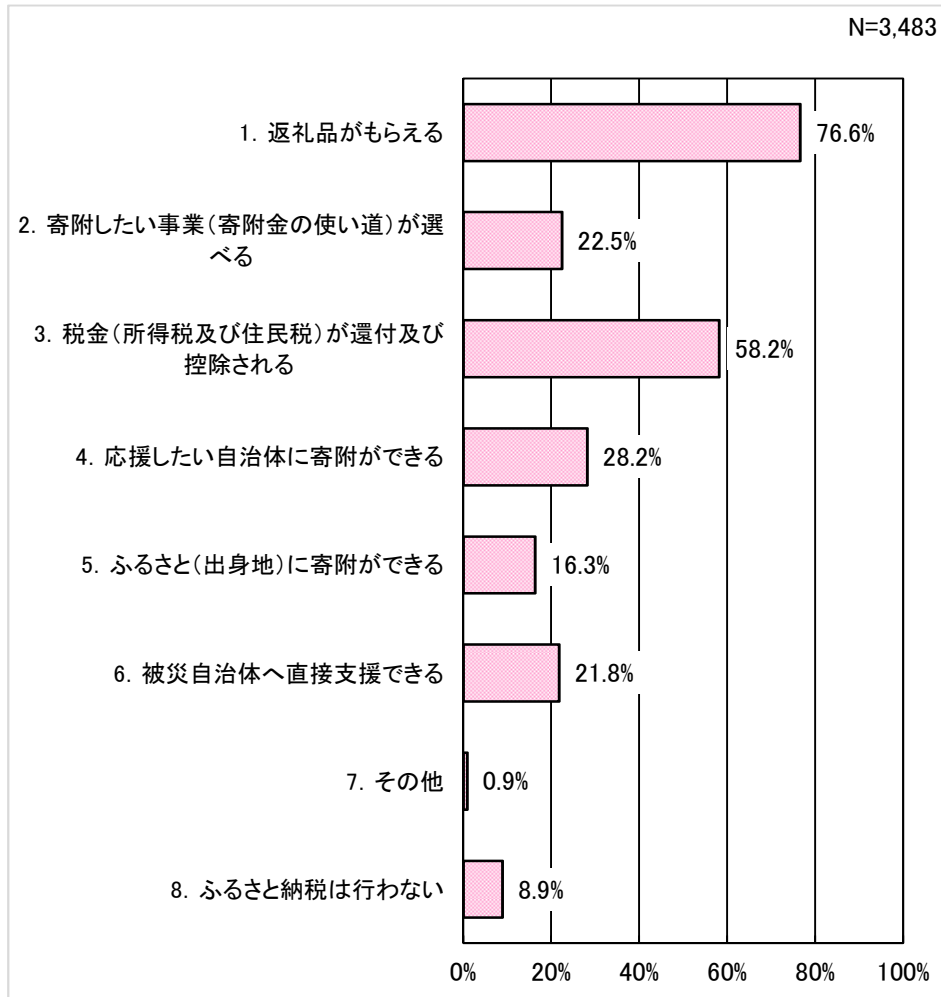
問 1 - 7 問 1 - 6 の疑問が解決すれば、ふるさと納税をしたいと思えますか



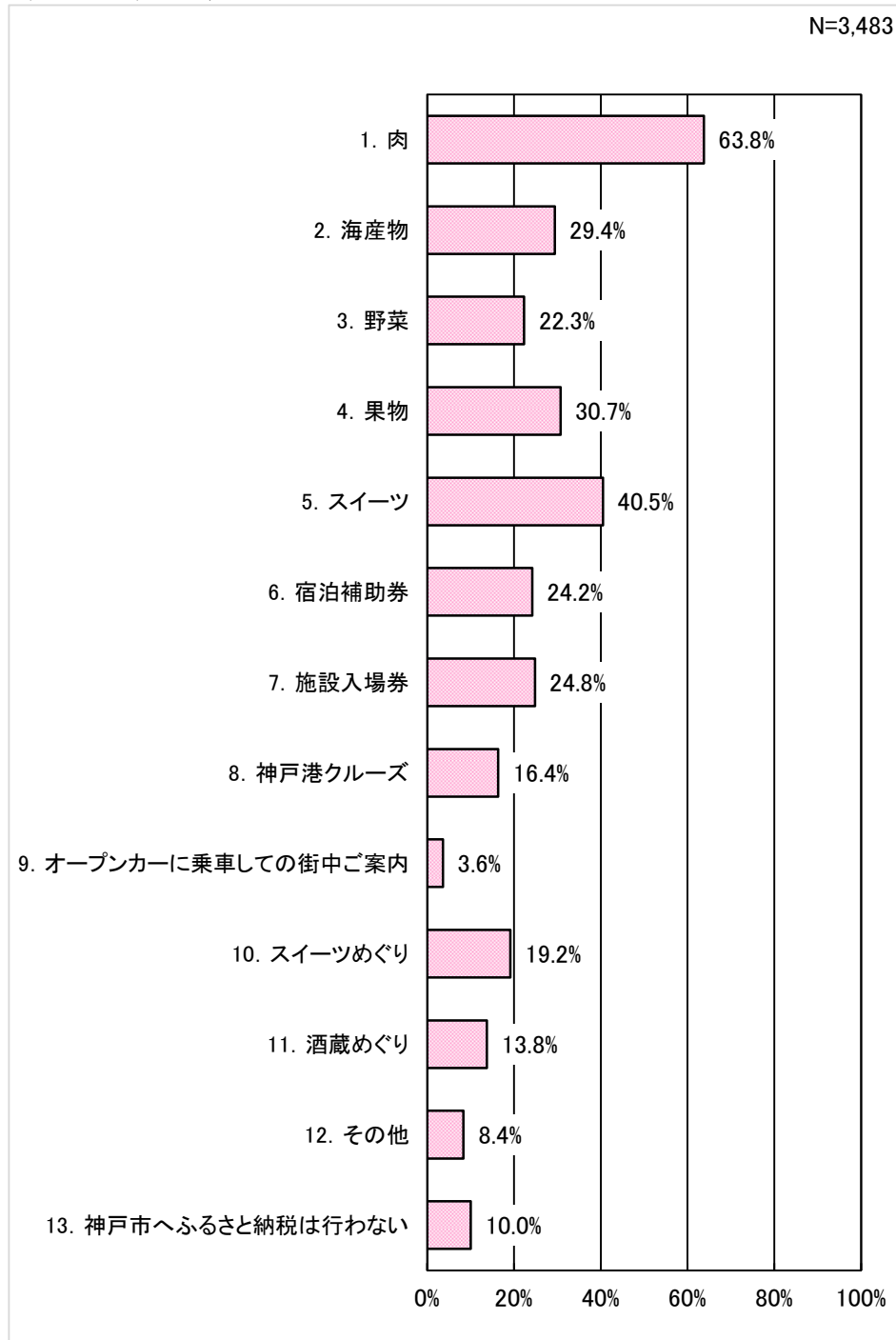
「2. 思わない」理由 主な意見があれば、抜粋してください

- ・ 手続きが面倒 など

問2 今後、ふるさと納税を行うとすれば、その理由は何ですか。
(該当するものすべて)



問3 どのような返礼品があれば、神戸市へふるさと納税を行いたいと思われませんか。
(該当するものすべて)

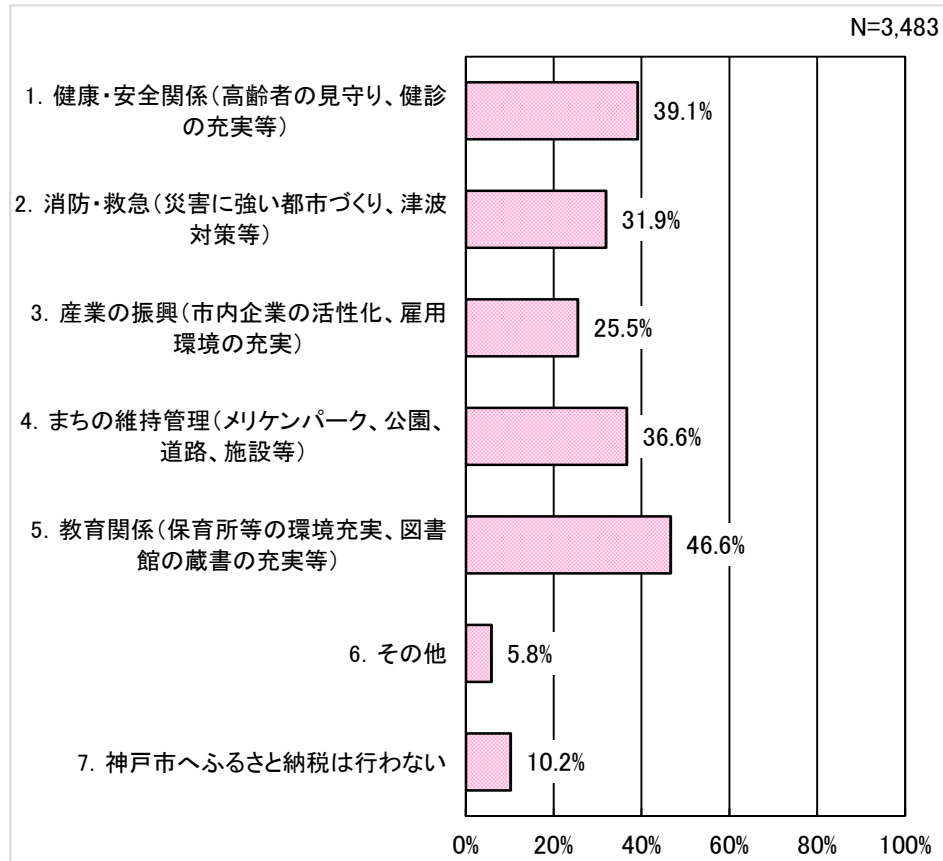


「12. その他」

- ・米、パン
- ・酒
- ・商品券、無料利用券
- ・返礼品は不要 など

問4

どのような事業（寄附金の使い道）があれば、神戸市へふるさと納税を行いたいと思われ
れますか。（該当するものすべて）



「6. その他」

- ・子育て環境の充実（子どもの遊び場、医療費や学費の減額など）
- ・動物保護
- ・障害福祉施策
- ・特別なプロジェクト事業に特化して寄付を募る など

問5 他都市の返礼品でよいと思われるものがあればご入力ください。

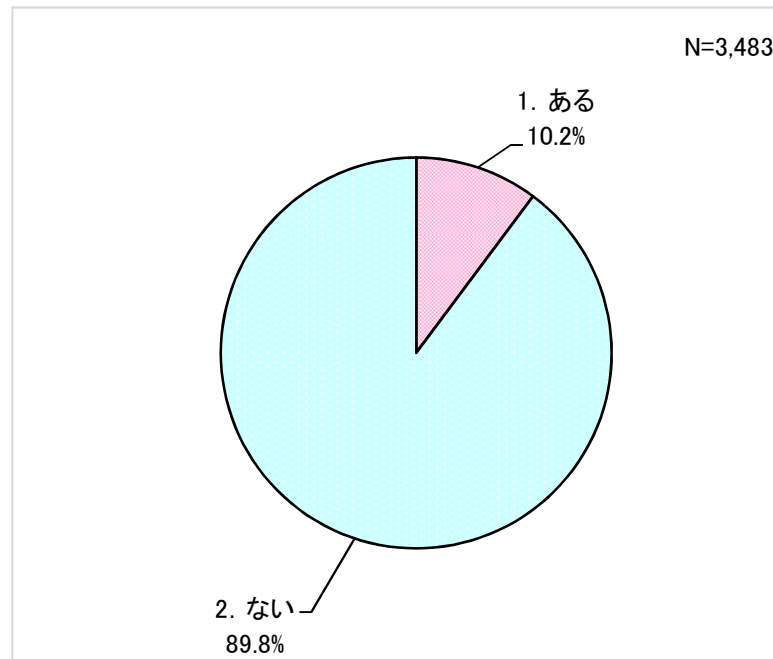
- ・抜粋してください
- ・米 ・肉 ・果物
- ・電化製品
- ・商品券
- ・地域の特産品
- ・生活必需品 など

全 891 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

ここからは、神戸のふるさと納税サイトを参照しながらお答えください。

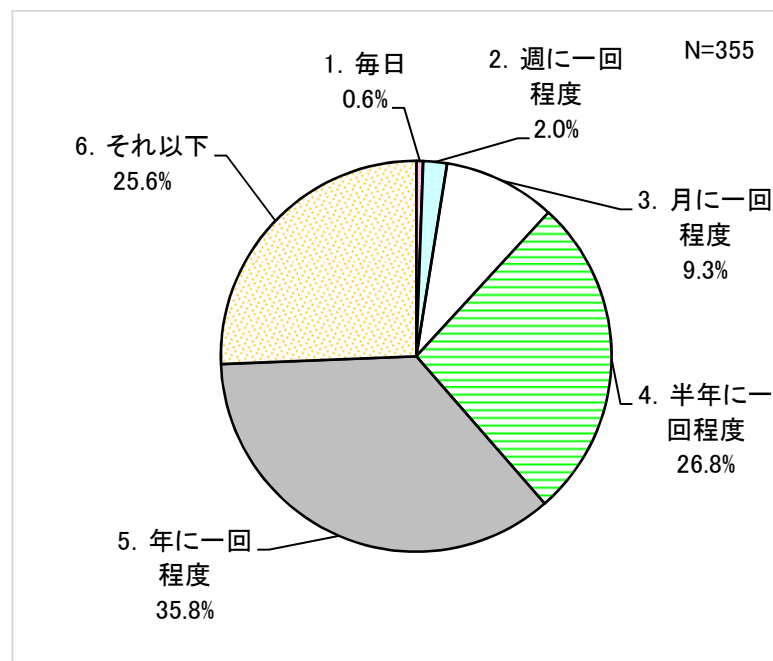
<https://furusato-kobe.city.kobe.lg.jp/>

問6 平成30年9月に神戸のふるさと納税サイトのリニューアルを行いました。
今まで神戸市のふるさと納税のサイトを見たことはありますか。

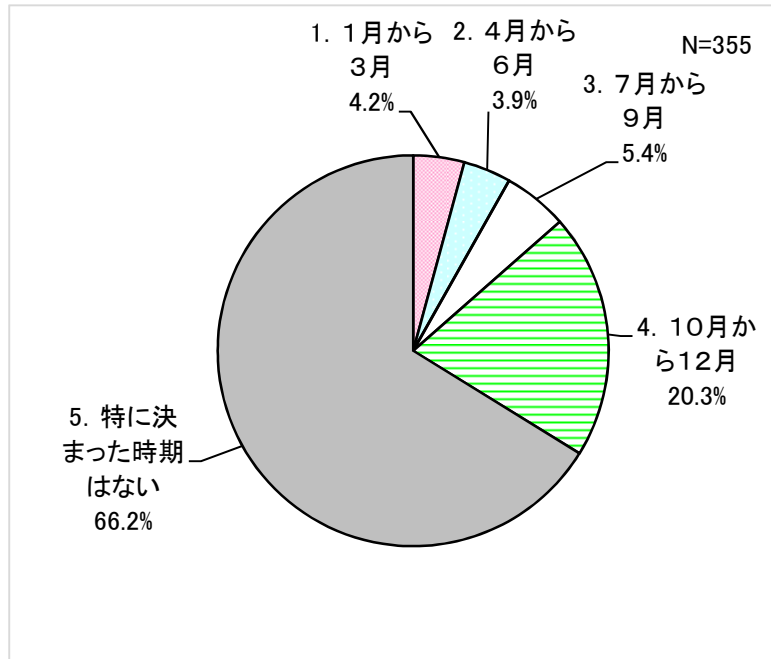


<神戸市のふるさと納税のサイトを見たことがある方>

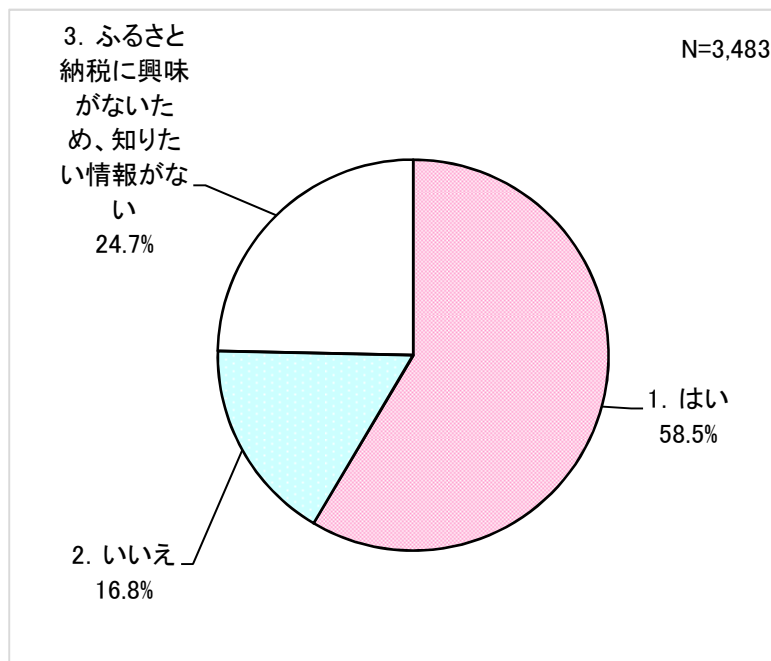
問6-1 どのくらいの頻度で神戸のふるさと納税サイトを見ていましたか。



問6-2 神戸のふるさと納税のサイトを見る時期はいつが多いですか。

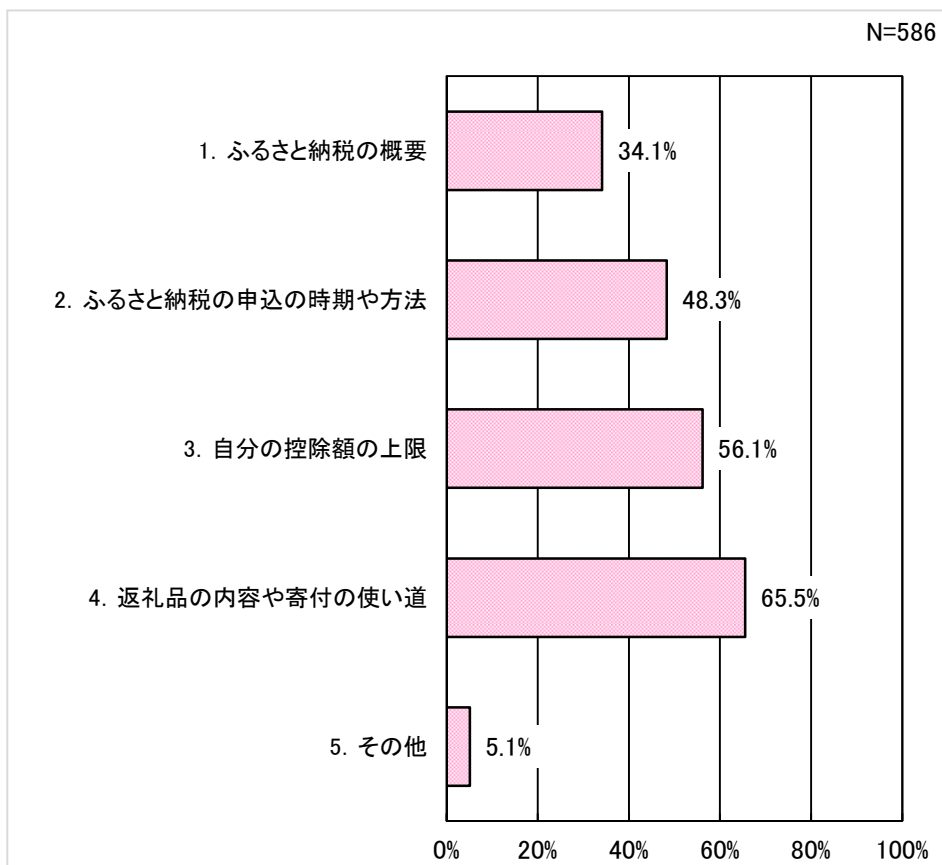


問7 神戸のふるさと納税サイトで、知りたい情報は探せましたか。



<神戸のふるさと納税サイトで、知りたい情報が探せなかった方>

問7-1 ふるさと納税サイトで、知りたい情報はどのようなものですか。
(該当するものすべて)



「5. その他」

- ・過去にふるさと納税で行われた事業の内容
- ・神戸市民が神戸市にふるさと納税を行えるか など

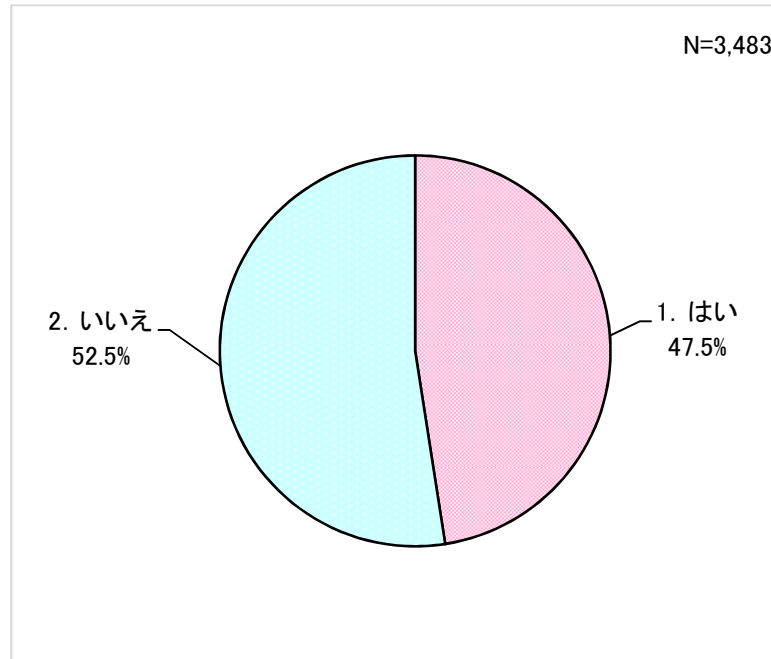
問8

神戸のふるさと納税サイトに掲載して欲しい情報があれば、ご自由にご記入ください。

- ・納税された金額がどの事業に使われたかという詳細や、その結果どのような反響があったか など

全611件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

問9 神戸のふるさと納税サイトを見て神戸にふるさと納税をしたいと思いますか。



<神戸のふるさと納税サイトを見て神戸にふるさと納税をしたいと思った方>

問9-1

神戸のふるさと納税サイトを見て、神戸にふるさと納税をしたいと思った理由をご記入ください。

- ・返礼品が魅力的なため（お肉が美味しそうなど）
- ・ふるさと納税の用途がわかりやすいため
- ・サイトが見やすく、分かりやすかったため
- ・サイトがおしゃれでイメージが良い（ブルーが基調で爽やか）
- ・とても明るくステキな都市だと再認識した

全1,117件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

<神戸のふるさと納税サイトを見て神戸にふるさと納税をしたいと思わなかった方>

問9-2

神戸のふるさと納税サイトを見て、神戸にふるさと納税をしたいと思わなかった理由をご記入ください。

- ・神戸市民であるため（住民税の納税で十分など）
- ・ふるさと納税は自分が住んでいる自治体以外にするもの
- ・ふるさと納税の制度自体に疑問があるため
- ・住民税非課税世帯のため

全1,412件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

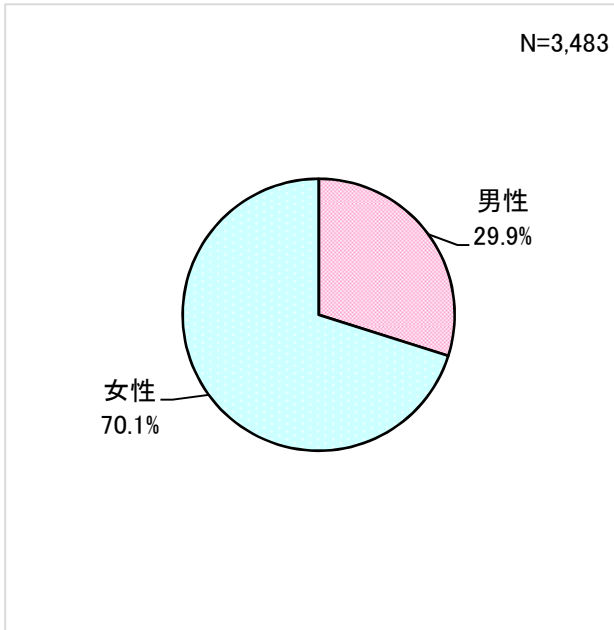
問10

ふるさと納税、神戸のふるさと納税サイトについて、ご意見やご感想、ご提案などございましたら、ご入力ください。

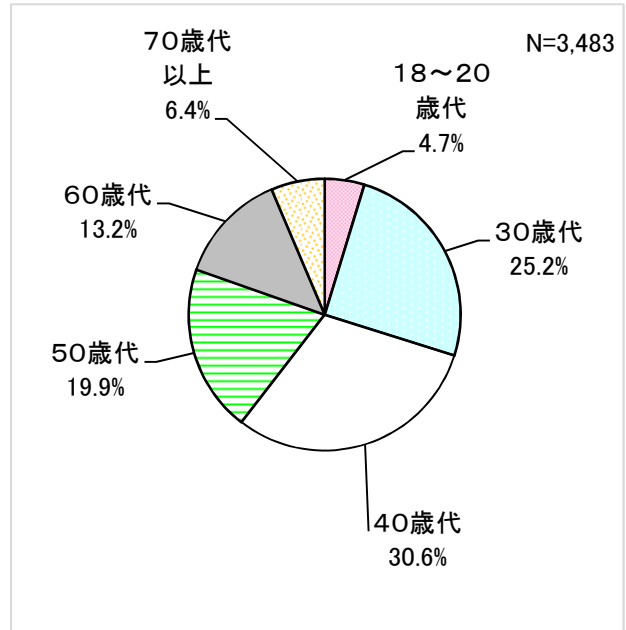
- ・綺麗なサイトで見やすかった
- ・返礼品を充実させて欲しい
- ・5,000円や10,000円の返礼品の種類を増やして欲しい
- ・ファミリアの商品があれば、神戸の認知度がもっとあがると思う

全1,108件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

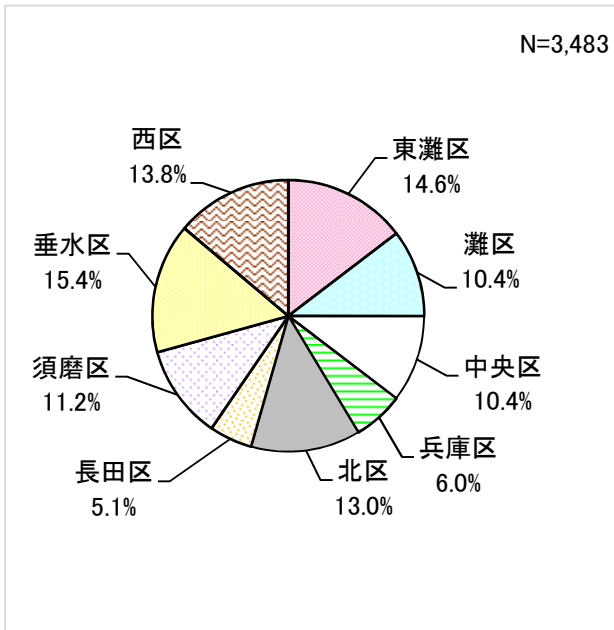
【性別】



【年代】



【居住区】



【職業】

