

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	ユニバーサルデザインについて
調査期間	平成27年8月12日～25日
対象モニター数	507名
回答モニター数	402名（回答率79.3%）

### 【調査結果概要】

神戸市では、「人にやさしい、人がやさしい」まちをめざして「ユニバーサルデザイン（以下、UD）」を推進しています。今後の施策の参考とさせていただくために、皆さんからUDについて、ご意見をお伺いしました。

### <UDの認知度、普及啓発の手段について>

神戸市では、これまで市の事業にUDの視点を取り入れると共に、UDフェア（UD製品や神戸市・企業・団体などのUDの取り組みを紹介する毎年開催のイベント）や、UD大学（UDの考え方や団体等の取り組みを知ってもらう市民講座）、小中学校の生徒への啓発を目的としたUD出前授業などを通して、UDの普及啓発を展開してきました。また、その際は市民や学識経験者等から構成された「こうべUD広場」の方々や関係事業者・団体等と協働を進めてまいりました。

その結果、「UDという言葉も考え方も知っている」という方が前回実施時（平成25年7月：51.0%）よりも増え、認知度は6割を超えていることが分かりました。UDはその考え方をご理解いただいて、初めて意義があるものですので、今後もUDという言葉はもちろん、考え方の周知に、より注力していきたいと思えます。

また、普及啓発の手段については、神戸市が現在取り組んでいる事業が概ね有効であると評価されている結果となりました。今後も継続してこれらの事業に取り組むとともに、より有効な取り組みについても検討していきます。

### <まちづくりの中におけるUDについて>

UDのまちづくりに関して優先順位の高いものとして、公共交通機関の車両や駅、道路・歩道を挙げられる方が多く、ほぼ前回と同様の結果となりました。

現在、UDのまちづくりの一環として「神戸市バリアフリー基本構想」（平成24年3月策定）を推進しており、その中でも市民の皆さまのご意見として、この結果を参考にさせて頂きたいと思えます。

### <UDについて今後改善していく必要のある分野について>

UD普及のための各分野はどれも大切なものですが、中でも「意識づくり」はすべての分野の中心となる重要な分野として取り組んできました。しかし、前回同様「特に改善していく必要がある分野」と多くの方が感じられたことをふまえ、さらに「意識づくり」に積極的に取り組むとともに、他の分野でも引き続き普及に取り組んでいきたいと思えます。

<UDの取り組みについて、市民の皆さんが行ってみたいことについて>

UDは、一人でも多くの方が自らに関係があるものと認識し、できるところから取り組んでいただくことで、さらに広がっていくものと考えています。

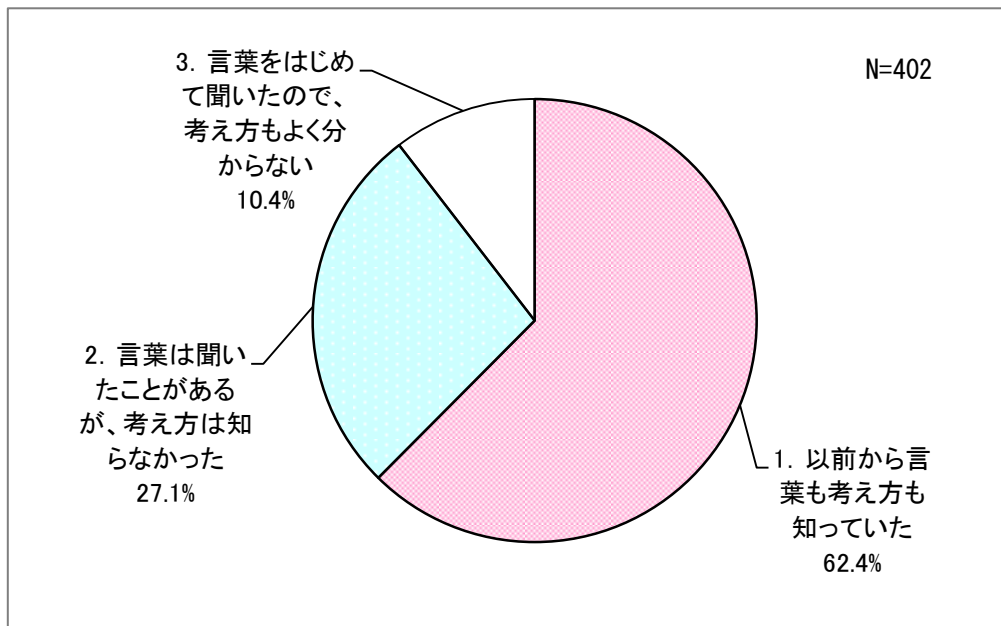
前回に引き続き多くの方が「神戸市をはじめさまざまな団体の取り組みを知りたい」と感じられたことをふまえ、実際の取り組みをより広く知っていただける手法を検討していきたいと思います。

そして今後も、皆さまが行ってみたいと思う活動に、より参加いただけるような事業を検討していきたいと思います。

今回いただいたご意見をふまえて、UDとその取り組みをさらに多くの方に知っていただけるように普及啓発に取り組み、一人でも多くの方にとって、神戸が住みやすく、また訪れたいと思うまちになるよう、UDの推進に取り組んでいきたいと思います。

たくさんのご回答をいただきありがとうございました。

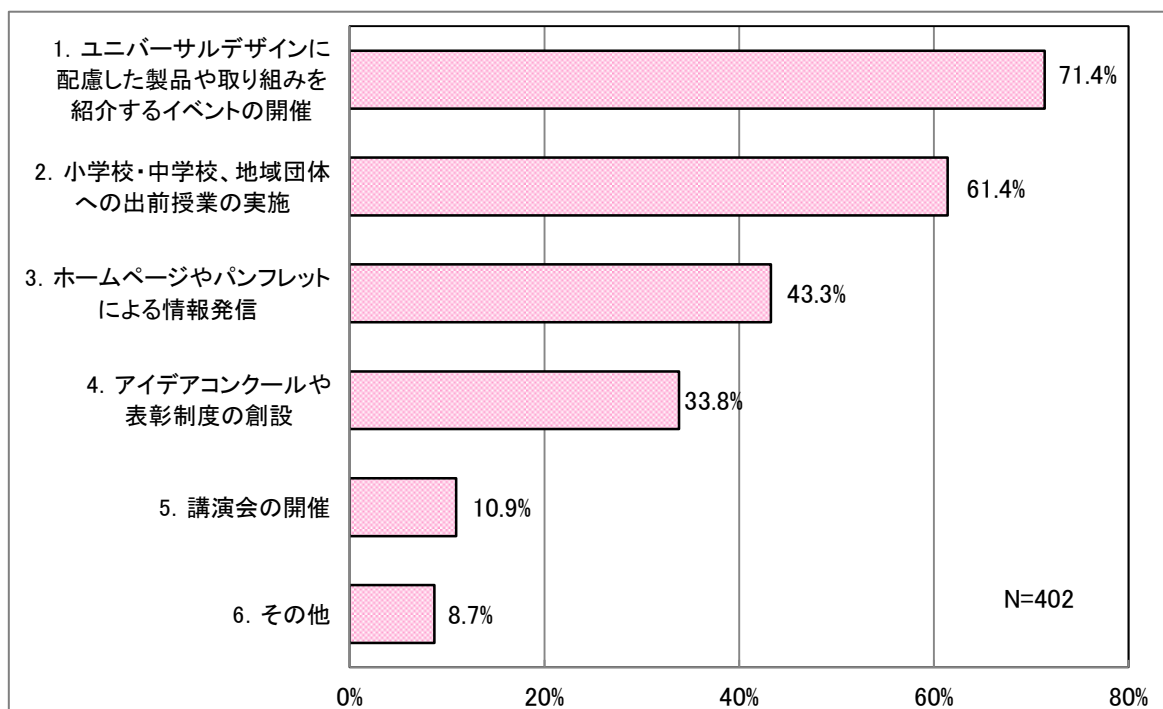
問1 「ユニバーサルデザイン」について、あなたはこの言葉や考え方を知っていますか。



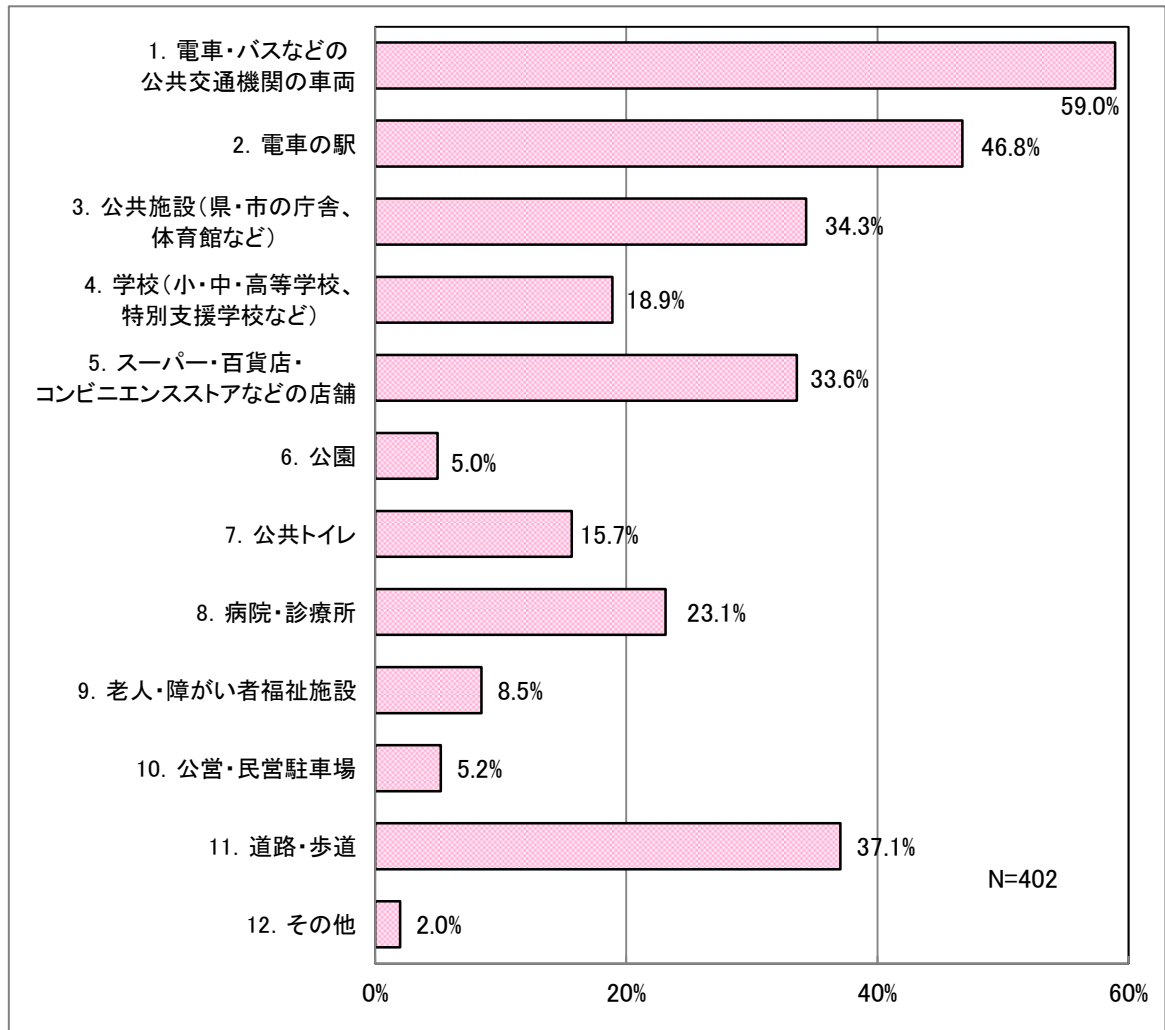
### <「ユニバーサルデザイン」とは>

年齢、性別、文化、身体状況など、人々が持つ様々な個性や違いにかかわらず、はじめから誰もがくらしやすい社会となるよう、まちや建物、もの、しくみ、サービスなどを提供していこうとする考え方のことです。

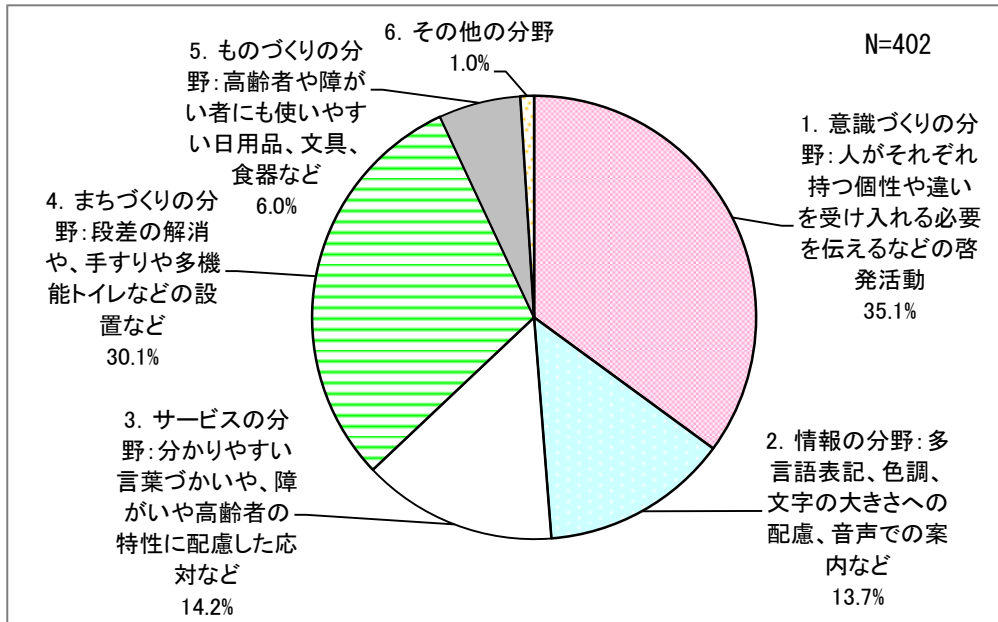
問2 「ユニバーサルデザイン」について広く理解してもらうため、普及啓発の手段として、どれが有効だと思いますか（すべて選択）。



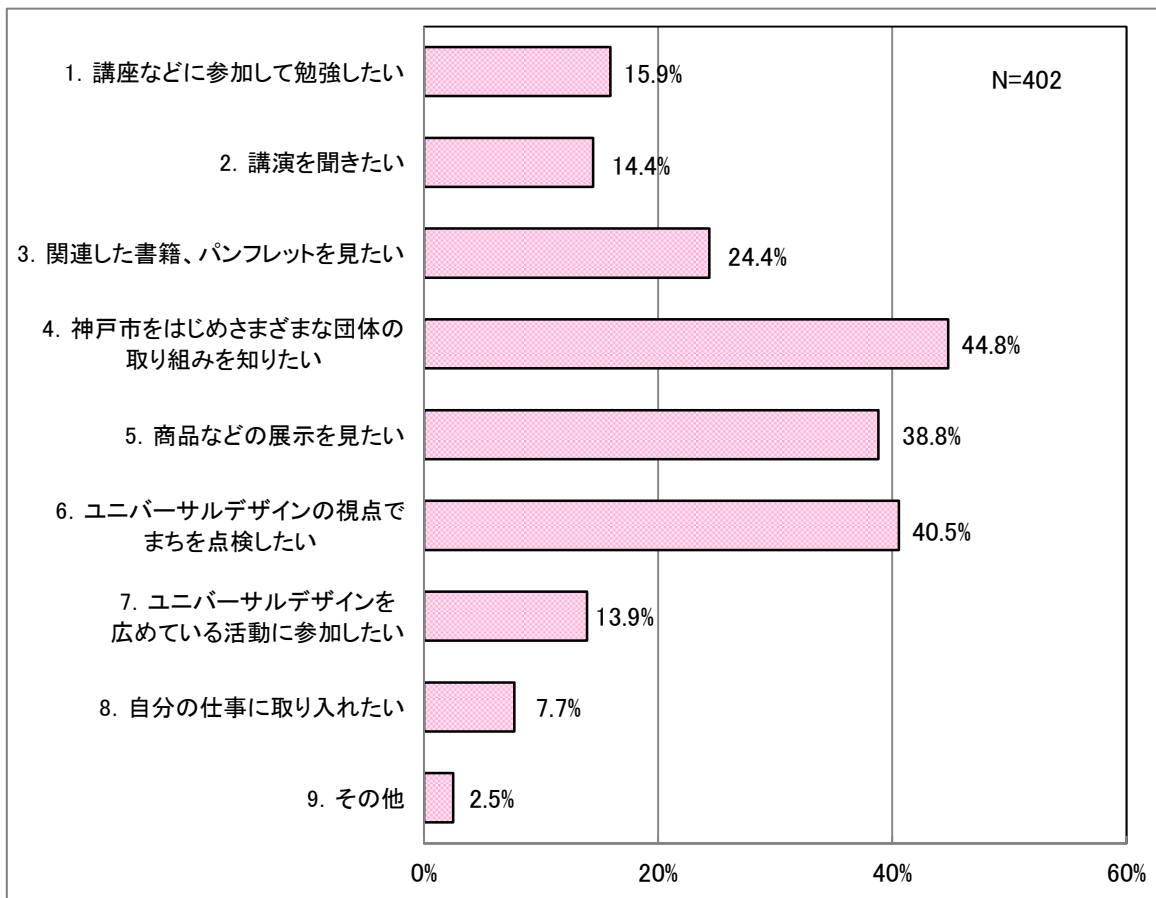
問3 高齢者や障がい者、妊産婦、乳幼児連れの方など、さまざまな利用者に対して、まちづくりの中で、ユニバーサルデザインを取り入れていくべき優先順位が高いものは、下記のうちどれだと思いますか（3つまで選択可）。



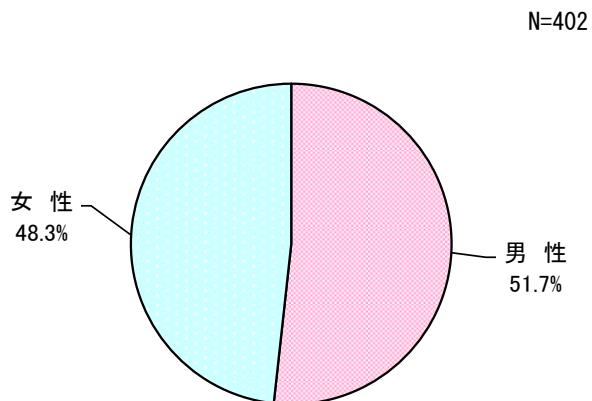
問4 ユニバーサルデザインのさらなる普及のために、今後、さらに力を入れていく必要がある分野はどれだと思いますか。



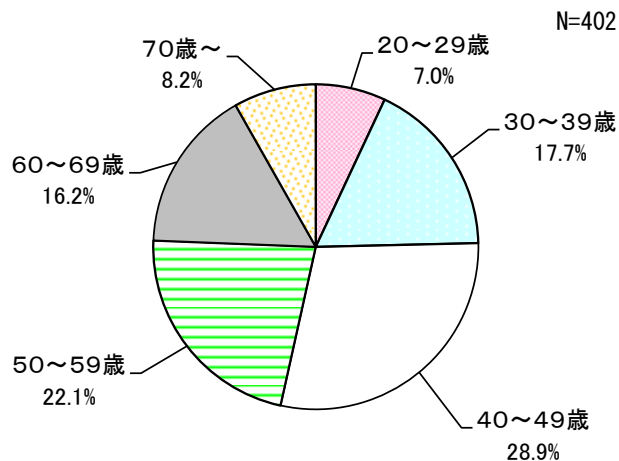
問5 ユニバーサルデザインへの取り組みについて、あなたが行ってみたいことはどれですか（すべて選択）。



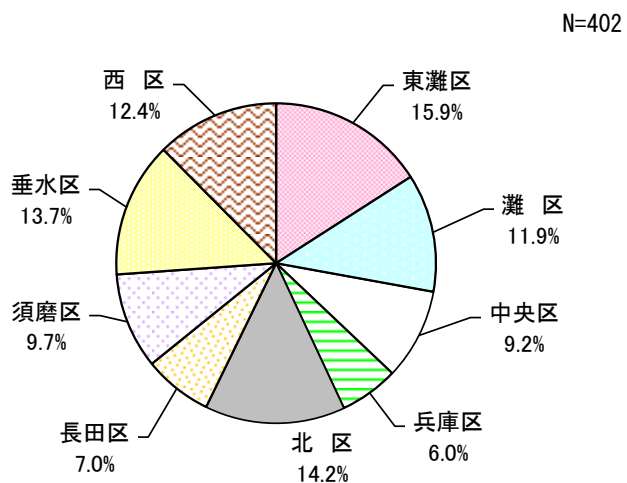
あなたの性別は



あなたの年齢は



あなたがお住まいの区は



あなたの職業は

