

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	神戸市ホームページのリニューアルについて		
調査期間	平成 27 年 9 月 11 日～28 日		
対象モニター数	659 名		
回答数（モニター）	483 名（回答率 73.3%）		
回答数（モニター以外）	97 名	総回答者数	580 人

*** 今回のアンケートは、ネットモニター以外の神戸市ホームページ閲覧者に対しても実施しました ***

【調査結果概要】

神戸市ホームページは、これまでの利用者アンケートやアクセス解析を踏まえ、検索性の向上と情報発信力の強化、「デザイン都市・神戸」にふさわしいデザインへのブラッシュアップを目指し、今冬、「トップページ」及び「総合メニューページ」等をリニューアルする予定です。

このたび、利用者の使いやすさなどを確認するため、「トップページ」及び「総合メニューページ」のリニューアル案（ベータ版）を公開し、アンケートを実施しました。

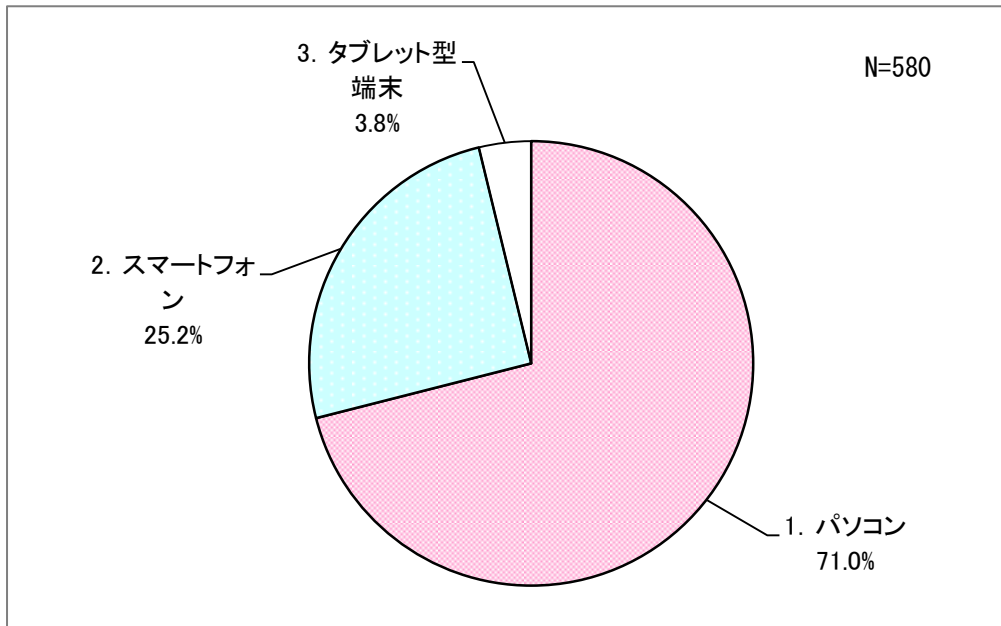
「現在とリニューアル案を比較してどのように思いますか」という質問に、約 8 割の方がリニューアル案を「よい」「どちらからとえばよい」とご回答をいただきました。

一方、「イベント情報や観光に関する情報を充実させてほしい」、「（トップページに動画を掲載することについて）ページが重くなるのでは」、「動画の自動再生は改善したほうがよい」というご意見もいただきました。

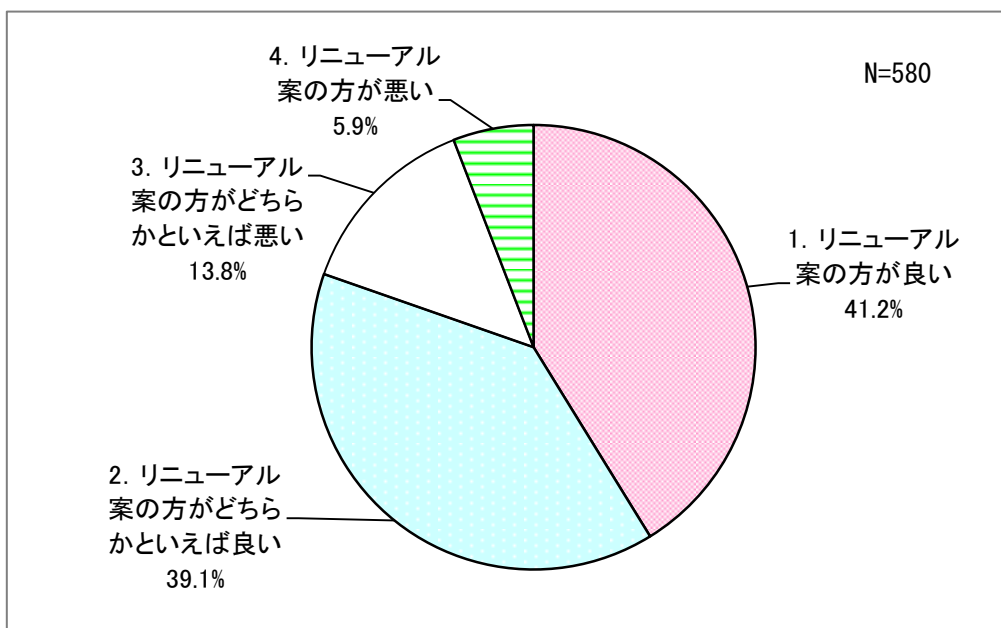
今回のアンケートでいただいたご意見は、リニューアルおよびその後の運用に活用させていただき、より利用しやすいホームページを目指してまいります。

ご協力ありがとうございました。

問1 リニューアル案を見る際に、どのような機器を利用しましたか。

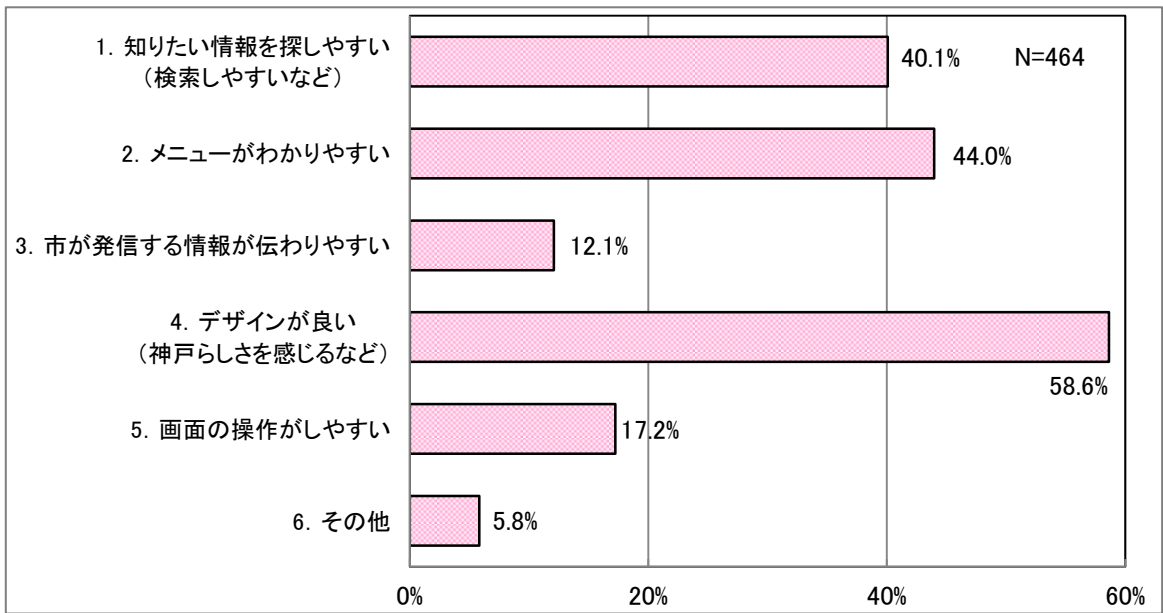


問2 「トップページ」について、現在とリニューアル案を比較してどのように思いますか。



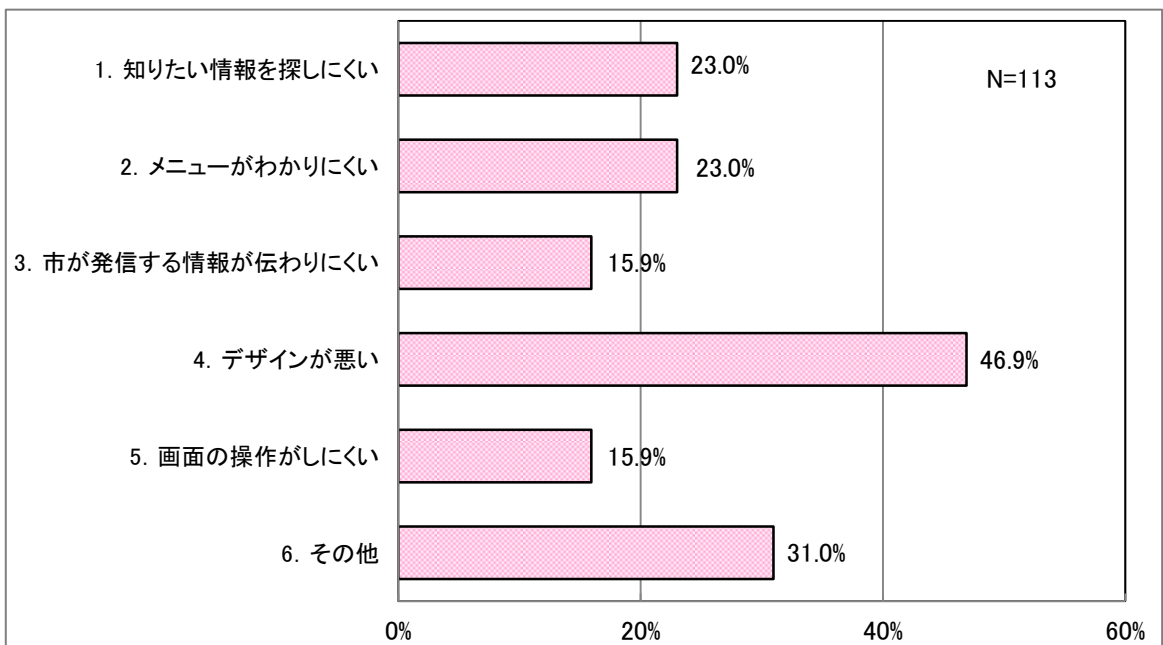
<問2でリニューアル案の方が「良い・どちらかといえば良い」と回答された方>

問2-1 どのような点が「良い」と思いますか（複数選択可）。



<問2でリニューアル案の方が「悪い・どちらかといえば悪い」と回答された方>

問2-2 どのような点が「悪い」と思いますか（複数選択可）。

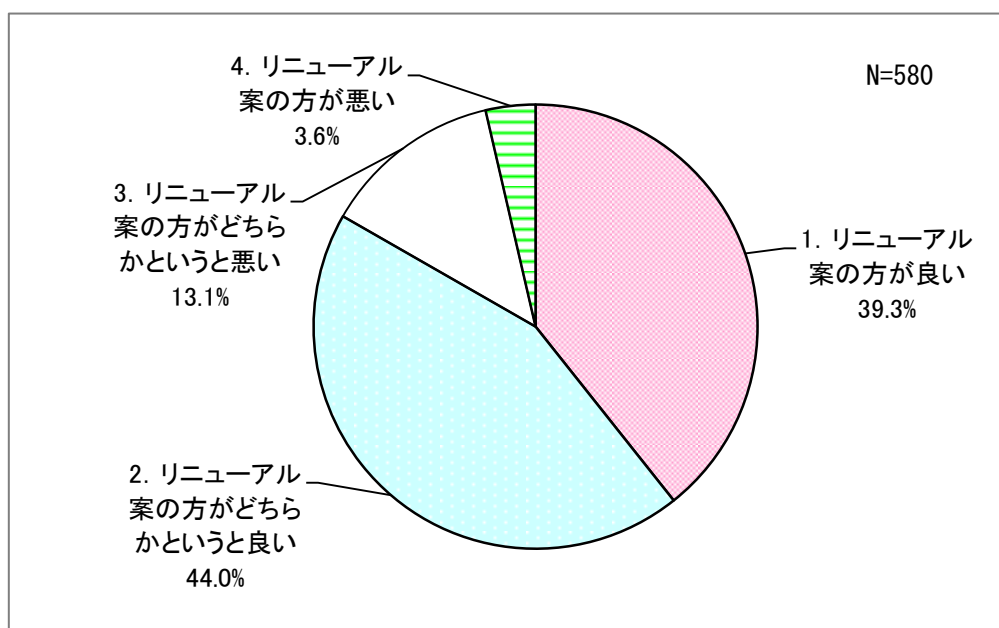


問3 「トップページ」のリニューアル案について、あなたが掲載してほしいと思う情報やコンテンツなどがありましたらご入力ください。

- ・開催中のイベント情報やスポーツ情報を掲載してほしい
- ・新着情報をわかりやすく表示してほしい
- ・観光に関する情報を掲載してほしい
- ・いざという時に必要となる災害や防災に関する情報を、わかりやすく表示してほしい
- ・画像を掲載するなら、神戸の夜景や、活気が伝わるものがいい

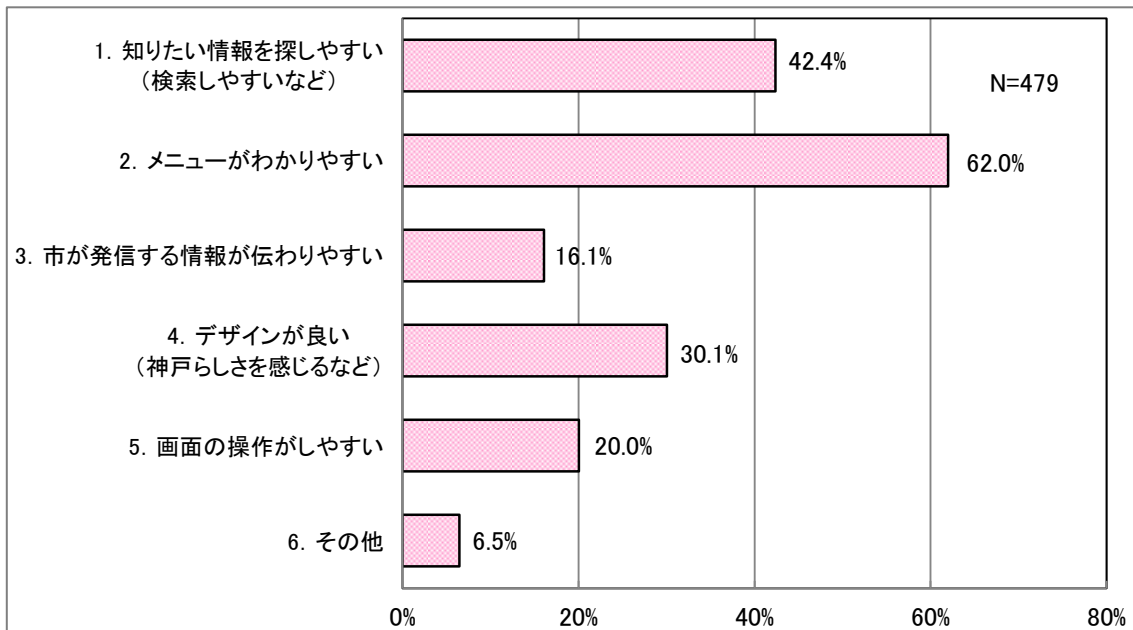
など

問4 「総合メニューページ」のリニューアル案について、現在とリニューアル案を比較してどのように思いますか。



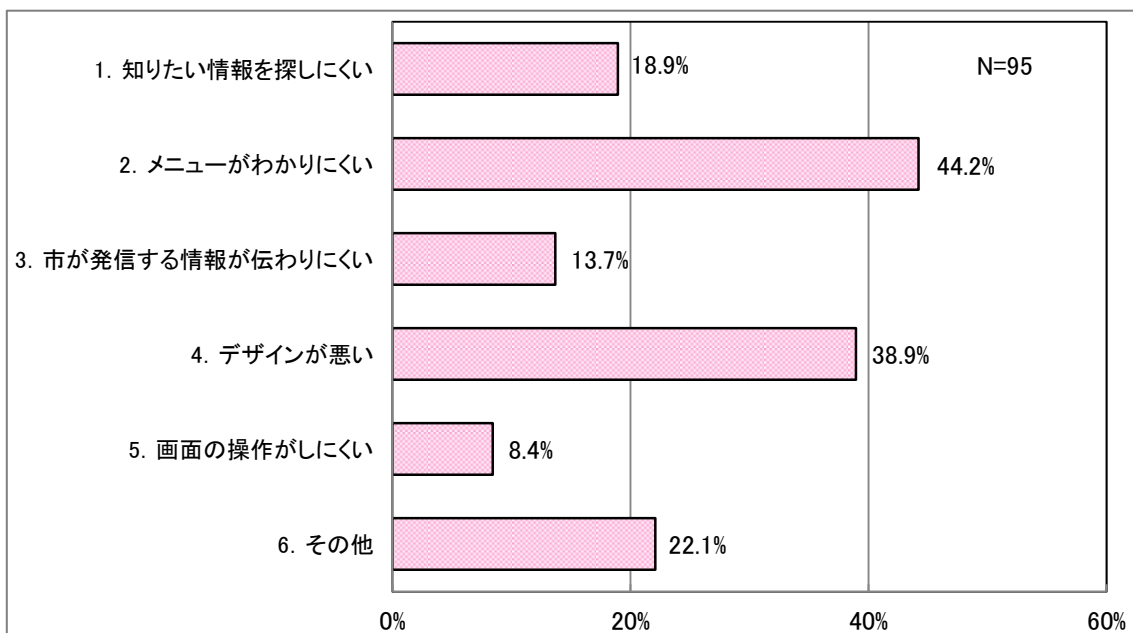
<問4でリニューアル案の方が「良い・どちらかといえば良い」と回答された方>

問4-1 どのような点が「良い」と思いますか（複数選択可）。



<問4でリニューアル案の方が「悪い・どちらかといえば悪い」と回答された方>

問4-2 どのような点が「悪い」と思いますか（複数選択可）。

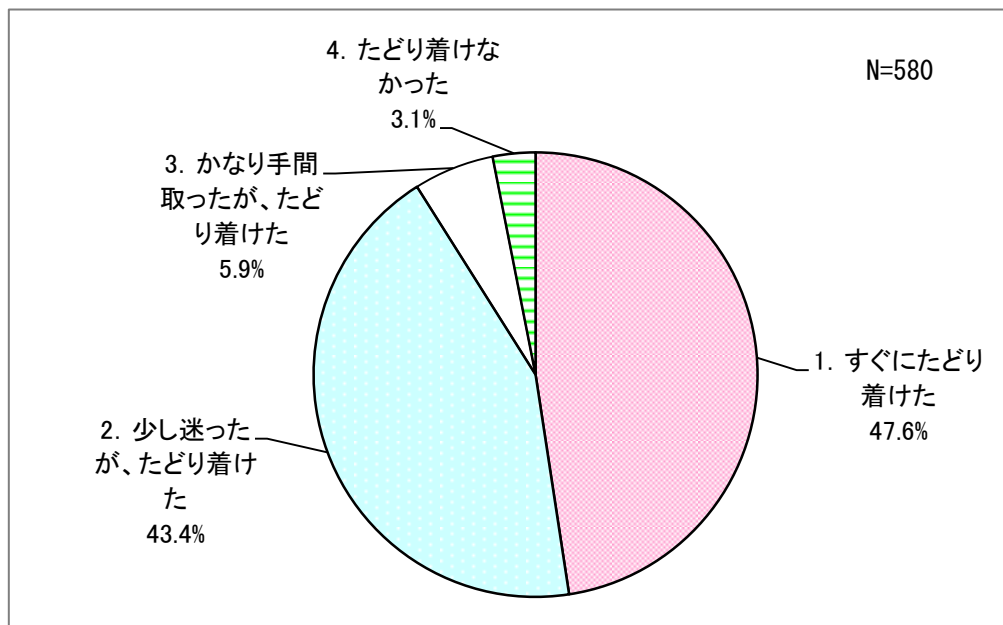


問5 「総合メニューページ」のリニューアル案について、あなたが掲載してほしいと思う情報やコンテンツなどがありましたらご入力ください。

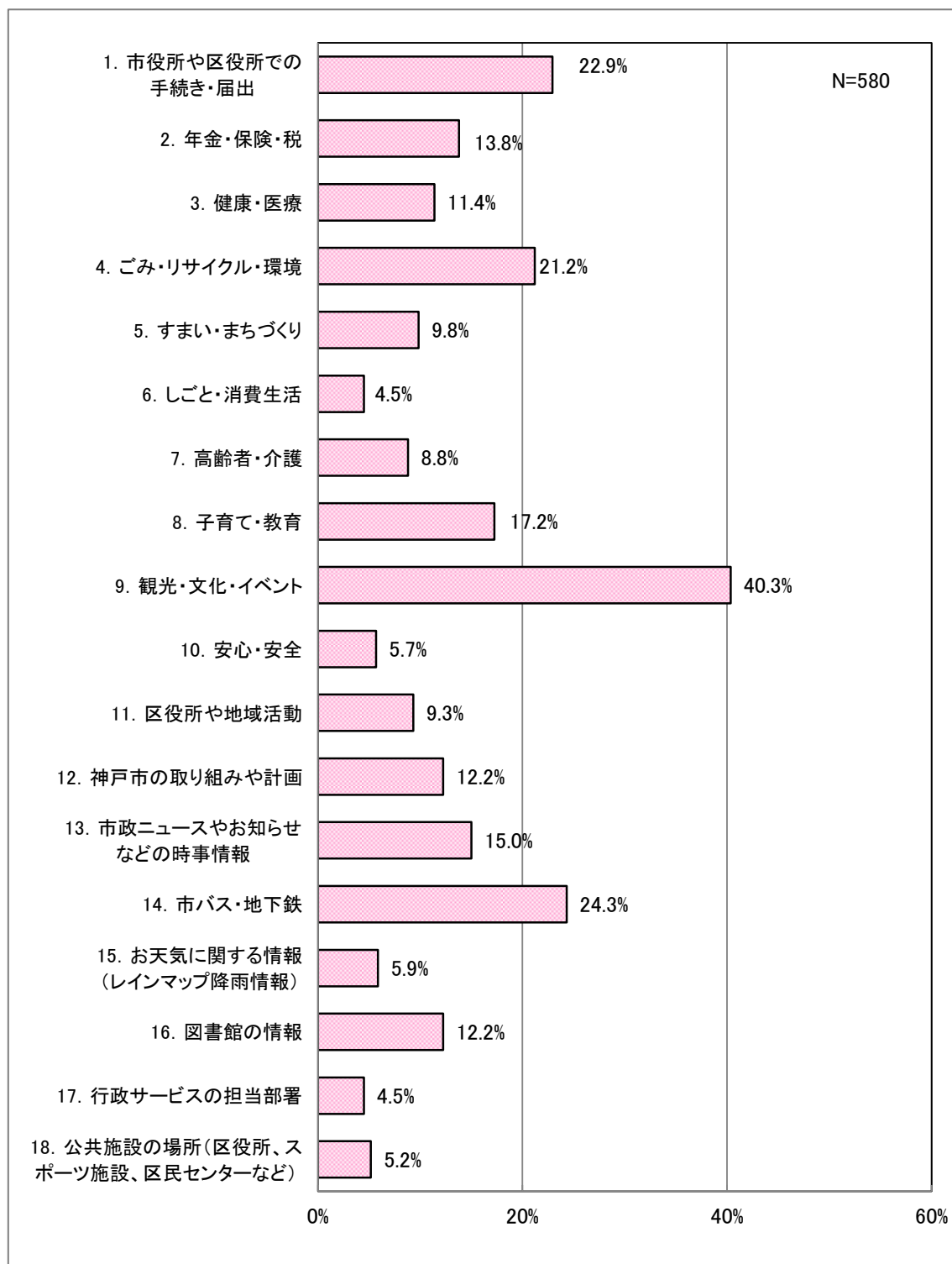
- ・現在の情報量が多いので、むしろ減らしたほうがわかりやすい
- ・子育て支援の情報を掲載してほしい
- ・市内のイベント情報を掲載してほしい
- ・季節を意識した情報の発信 など

<トップページ・総合メニューページ共通>

問6 リニューアル案を操作した際に、知りたい情報にたどり着きましたか。



問7 どのような情報を知りたいと考えて、リニューアル案を操作しましたか（複数選択可）。

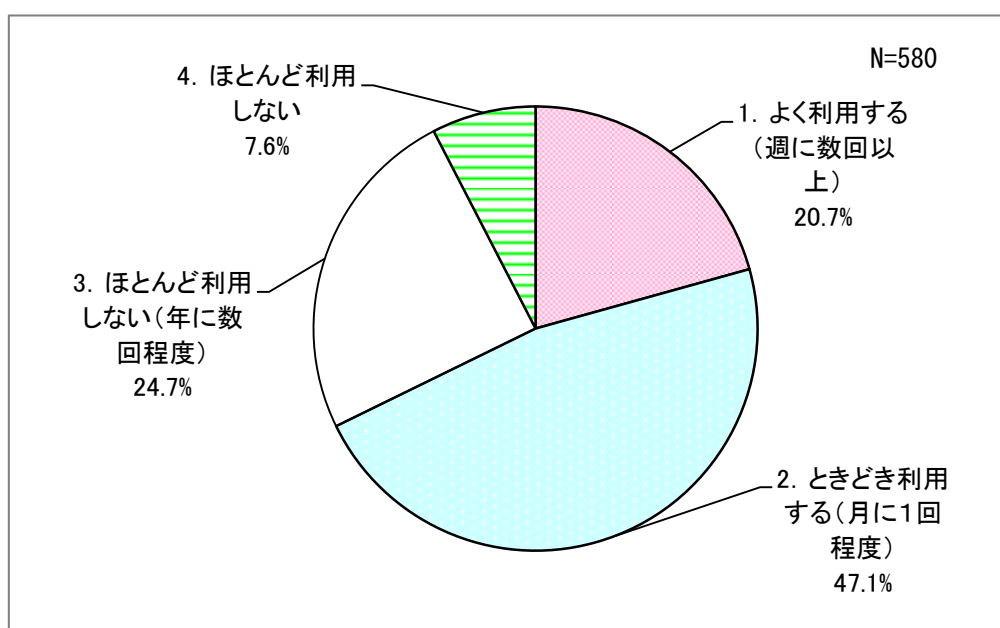


問8 問7「どのような情報を知りたいと考えて、リニューアル案を操作しましたか」で選択した内容について、さらに具体的な内容をご入力ください。

(例1) 北区の子育てに関するイベント情報 (例2) 地域活動で受けられる助成金や補助金について

- ・燃えるゴミともえないゴミの区別
- ・保育園の待機児童状況
- ・防犯カメラ助成金事業
- ・料理教室や親子で参加できるイベントの情報 など

問9 神戸市ホームページの利用頻度はどれくらいですか。

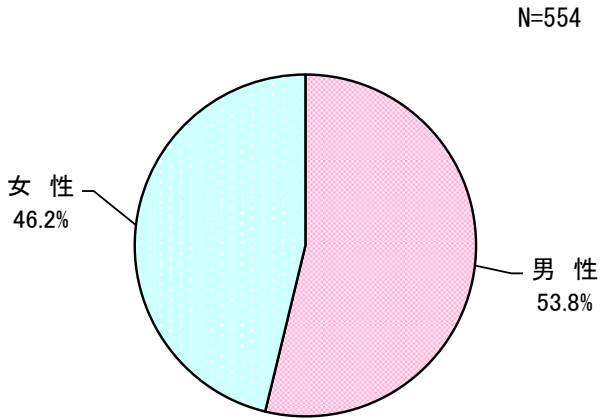


問10 神戸市HPについて、そのほかご意見・ご要望などがありましたらご入力ください。

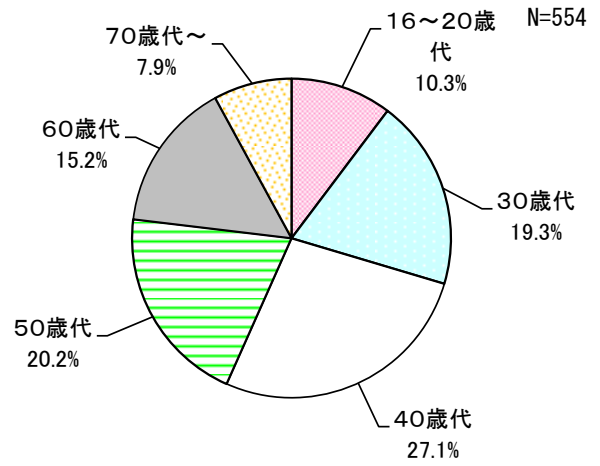
- ・リニューアル案の方が見やすく、神戸らしいホームページになると思います
- ・高齢者にもわかりやすい、字の大きさや配置等が大切だと思います
- ・動画の繰り返し自動再生をしないでほしい
- ・文字が多すぎて、見づらい。もっとシンプルに
- ・マウスオーバー (マウスポインタを近づけると色などが変化してそれがリンクであることを知らせる視覚効果) でメニューの表示を変えるようにしてほしい
- ・総合メニューページは、色調がやや冷たい印象だ

など

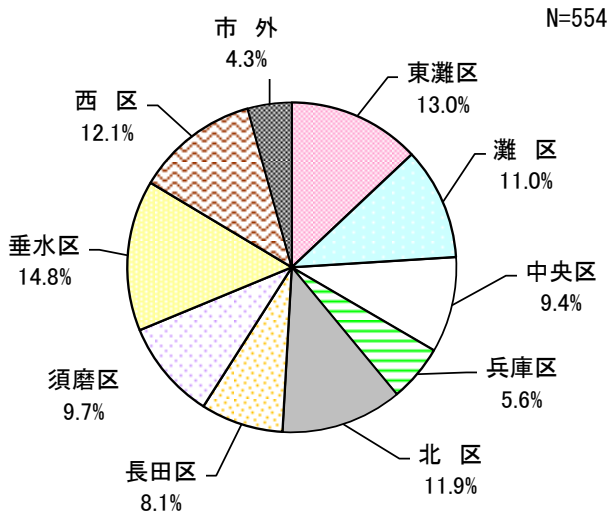
あなたの性別は



あなたの年齢は



あなたがお住まいの区は



あなたの職業は

